

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
1/9/2020	Necessito de informações acerca do procedimento a ser adotado quanto ao Recurso ao Plenário	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado em anexo a solicitação da cidadã	Sim
1/9/2020	Por favor me ajude, fiz novamente a recusa do aparelho e mesmo assim nao fizeram nenhum acordo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
1/9/2020	Queria fazer um agendamento para tirar título eleitoral	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania localizado na Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
1/9/2020	Queria fazer um agendamento para tirar título eleitoral	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Sim
1/9/2020	Queria fazer um agendamento para tirar título eleitoral	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Sim
1/9/2020	Queria fazer um agendamento para tirar título eleitoral	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Sim
1/9/2020	Gostaria de saber onde posso conseguir contato dos candidatos a vereador da eleição 2020	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
2/9/2020	Solicito o contato do Presidente da Comissão Permanente de Acompanhamento do Plano de Carreira	Audiência	DIRLEG	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
2/9/2020	Biografia de Fábio Couri, homenageado com nome de logradouro - rua, no bairro Luxemburgo	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
2/9/2020	Biografia de Fábio Couri, homenageado com nome de logradouro - rua, no bairro Luxemburgo	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
2/9/2020	Biografia de Fábio Couri, homenageado com nome de logradouro - rua, no bairro Luxemburgo	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
2/9/2020	Biografia de Fábio Couri, homenageado com nome de logradouro - rua, no bairro Luxemburgo	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
2/9/2020	Biografia de Fábio Couri, homenageado com nome de logradouro - rua, no bairro Luxemburgo	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
2/9/2020	Biografia de Fábio Couri, homenageado com nome de logradouro - rua, no bairro Luxemburgo	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
2/9/2020	Biografia de Fábio Couri, homenageado com nome de logradouro - rua, no bairro Luxemburgo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Lei nº 288/77, que originou a Lei nº 2.910/78, conferiu o nome Fábio Couri a rua do Bairro Luxemburgo	Sim
2/9/2020	Preciso de um advogado para conseguir entrar na Defensoria Pública e ter os direitos da minha filha	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Não
2/9/2020	Preciso de um advogado para conseguir entrar na Defensoria Pública e ter os direitos da minha filha	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
2/9/2020	Título de eleitor	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Sugerimos que entre em contato como TRE (Tribunal Regional Eleitoral) através do Disque-Eleitor de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, pelos números 148 ou (31) 2116-3600	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Octubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
3/9/2020	Gostaria de saber como faço pra me candidatar a vereador do meu bairro,citrolândia	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
4/9/2020	Título eleitoral	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
7/9/2020	A CMBH aprova que vereadores publiquem em suas paginas vídeos deles sendo abençoados	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo com a resposta da solicitação	Sim
8/9/2020	Não encontrei no site da CMBH informações sobre Verbas de Gabinete	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRGER	Solicitamos maiores esclarecimentos sobre o que se refere quando cita "verba de gabinete"	Sim
8/9/2020	Gostaria de saber quando vai ser revogada essa portaria 125 de colocar os hipertensos em casa	Diversos	Ouvidoria / Informação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
8/9/2020	Quero que parem de me ligar não aguento mais,todo dia a cada hora um número diferente	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
10/9/2020	Não consigo encontrar o estatuto do servidor. O portal da PBH nos direciona para a pagina da Câmara	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em anexo a Lei nº 7.169/96, que "Institui o Estatuto dos Servidores Públicos do Quadro Geral de Pessoal do Município de Belo Horizonte vinculados à Administração Direta (VETADO) e dá outras providências."	Sim
10/9/2020	Não consigo encontrar o estatuto do servidor. O portal da PBH nos direciona para a pagina da Câmara	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
11/9/2020	Me dirigi à Câmara para tirar 2 via do RG e fui informada que há 5 meses que não estão atendendo	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Reclamação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do Sine no Núcleo de Cidadania localizado na Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
12/9/2020	Estive envolvido em cursos gratuitos onde conheci a estrutura e o funcionamento de nosso Estado Democrático	Cursos / Seminários	DIRGER	Os programas, as atividades, cursos e palestras oferecidos estão disponíveis no link: https://www.cmbh.mg.gov.br/A-C%C3%A2mara/escola-do-legislativo	Sim
12/9/2020	Sou discente da UNIFESP, conselheiro no Conselho Participativo e Brigadista na Brigada pela vida de São Paulo	Cursos / Seminários	DIRGER	Os programas, as atividades, cursos e palestras oferecidos estão disponíveis no link: https://www.cmbh.mg.gov.br/A-C%C3%A2mara/escola-do-legislativo	Sim
13/9/2020	Desejo saber se o último concurso da Câmara de Belo Horizonte também teve sua prorrogação suspensa	Concurso	DIRREH	O Ato da Presidente foi revogado em virtude da publicação da Lei Municipal nº 11.250, de 26 de agosto de 2020	Sim
15/9/2020	Gostaria de saber informações sobre o andamento do concurso nº 1/2017 para o cargo de técnico legislativo II	Concurso	DIRREH	As nomeações poderão ocorrer durante o período de validade do concurso e mediante conveniência administrativa da CMBH	Sim
15/9/2020	Gostaria de saber como está sendo o cadastramento biométrico, pois eu não cheguei a fazer	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania localizado na Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
15/9/2020	Já fiz duas solicitações para BHTrans resolver um problema de falta de faixa de pedestre e sinalização	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
15/9/2020	Já fiz duas solicitações para BHTrans resolver um problema de falta de faixa de pedestre e sinalização	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Demanda em duplicidade	Sim
15/9/2020	Gostaria de enviar um documento para todos os vereadores. Qual seria o melhor caminho	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	link com os contatos dos vereadores: https://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
16/9/2020	A fim de subsidiar pesquisa acadêmica sobre o Legislativo Municipal, solicito-vos informar	Diversos	DIRREH	Seguem as informações solicitadas, com base nos registros do dia 17/09/2020: 1) Total de Servidores Efetivos: 329 total de Servidores Comissionados: 726 2) Servidores Efetivos em cargos de Chefia: 59 Servidores Comissionados em cargo de Chefia	Sim
16/9/2020	Estou fazendo um levantamento, e gostaria de saber se e possível me enviarem a lista de projetos reprovados	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado em anexo o relatório solicitado ao cidadão	Sim
16/9/2020	Estou fazendo um levantamento, e gostaria de saber se e possível me enviarem a lista de projetos reprovados	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
16/9/2020	Participar da Audiência Pública	Audiência	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
16/9/2020	Participar da Audiência Pública	Audiência	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
16/9/2020	Participar da Audiência Pública	Audiência	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
16/9/2020	Anseio por uma oportunidade de me ingressar novamente ao mercado de trabalho	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
16/9/2020	Participar da Audiência Pública de 17/09/2020 às 10:30h	Audiência	Ouvidoria / Informação	Link encaminhado a cidadã https://www.cmbh.mg.gov.br/agenda	Sim
16/9/2020	Preciso saber, se já tem algum novo decreto informando sobre eventos em salão de festas de condomínio	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
16/9/2020	Preciso saber, se já tem algum novo decreto informando sobre eventos em salão de festas de condomínio	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
17/9/2020	Como faço para me inscrever para participar da audiência pública de hoje 10:30	Audiência	Ouvidoria / Informação	Link encaminhado a cidadã https://www.cmbh.mg.gov.br/agenda	Sim
17/9/2020	Gostaria de saber até quando é o prazo de inscrição para Vereador 2020	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
18/9/2020	Sou servidor da Câmara Municipal de Cláudio/MG e gostaria de esclarecimento	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	No processo legislativo adotado por esta casa, como regra geral, os projetos tramitam em dois turnos, sendo que no primeiro turno somente a proposição principal é votada, havendo ou não proposições acessórias (emendas)	Sim
18/9/2020	Gostaria de saber se o setor de odontologia da Câmara está precisando de dentista	Emprego/Estágio	DIRREH	Nosso quadro de servidores da Seção Odontológica está completo, e sem demandas que excedam nossa capacidade de atendimento	Sim
18/9/2020	Gostaria que retirassem o veto da Lei que permite os Fisioterapeutas nas maternidades	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
20/9/2020	Gostaria que vcs me ajudassem com quatro passagens, tenho três filhos na Paraíba	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Octubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
20/9/2020	Gostaria de saber se é possível fazer a segunda via do RG na Câmara e o que preciso levar	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Sine no Núcleo de Cidadania	Sim
20/9/2020	Um cliente nosso reservou uma sala de reuniões e um quarto para um evento no hotel BHB	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
21/9/2020	Gostaria entender a última tramitação do PL 970/2020	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado em anexo a resposta às indagações	Sim
21/9/2020	Gostaria de denunciar um Pet Shop no Bairro Novo Eldorado em Contagem, chama terra dos bichos	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Não compete a Ouvidoria	Não
21/9/2020	Qual a média de presença dos vereadores de Belo Horizonte	Servidor/Funcionário Câmara	DIRLEG	A presença dos vereadores a quaisquer reuniões, sejam de comissões permanentes ou temporárias, solenes ou especiais, bem como em sessões plenárias pode ser localizada no seguinte link: https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/vereadores	Sim
22/9/2020	Algum digníssimo vereador já questionou sobre o custo das barreiras sanitárias seletivas	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Solicitação foi repassada à todos parlamentares	Sim
22/9/2020	Estou perdendo uma reunião porque não recebi a senha para logar	Audiência	COOINF	Verificou-se em nosso banco de dados a presença de cadastro parcial. Para solucionar sua queixa de imediato, geramos uma nova senha e enviamos	Sim
22/9/2020	Estou perdendo uma reunião porque não recebi a senha para logar	Audiência	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
22/9/2020	Gostaria de solicitar uma ação contra a companhia telefônica que presta serviços para minha residência	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
22/9/2020	Qual a quantidade mínima de votos um candidato precisa para se eleger vereador em Belo Horizonte	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
22/9/2020	Gostaríamos de saber se a Rua com o nome de Sérgio Felício da Silva é homenagem	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Conforme solicitado, foi enviado o arquivo compactado com as imagens de todo o processo legislativo que deu origem à Lei nº 7384/97	Sim
22/9/2020	Estou adquirindo um lote no zoneamento PA-3, no Bairro Bandeirantes	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
23/9/2020	Fui aposentado no cargo efetivo de GCMBH e a lei 11124 de 2020 reciprocidade projeto de lei 958/2020	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
23/9/2020	Antes da pandemia contratei um serviço para lavar duas cortinas	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Não compete a Ouvidoria	Não
23/9/2020	Venho aqui solicitar aos governantes, que apurem, olhem com clareza mais o caso de minha prima	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
24/9/2020	Realização de processo seletivo de assessores parlamentares e consultoria para planejamento estratégico	Emprego/Estágio	DIRREH	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
24/9/2020	Realização de processo seletivo de assessores parlamentares e consultoria para planejamento estratégico	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
24/9/2020	Gostaria de falar com o Vereador Dr Bernardo Ramos	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Enviado link dos parlamentares	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
24/9/2020	Tem uma empresa na minha rua que diariamente solta na via pública água usada na lavagem de seus carros	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Demanda repassada à todos parlamentares	Não
25/9/2020	Estou entrando em contato para pedir regulamentação da Lei N. 13.935/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
25/9/2020	Gostaria de saber sobre como candidatar ao cargo de vereadora e quais outros meios disponíveis pra me informar	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
25/9/2020	Gostaria de saber sobre como candidatar ao cargo de vereadora e quais outros meios disponíveis pra me informar	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
25/9/2020	Quero	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
26/9/2020	Não está disponível no site de transparência dados abertos referente aos gastos de Custeio Parlamentar	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	A consolidação não compete à Câmara, nos termos do art. 9º, III, da Deliberação nº 5/2013	Sim
26/9/2020	Em BH, quanto custa manter mensal e anualmente o Poder Legislativo de cada mandato de um Vereador	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRGER	A consolidação não compete à Câmara, nos termos do art. 9º, III, da Deliberação nº 5/2013	Sim
28/9/2020	Fiz um orçamento de um veículo Toro Freedom, diesel , zero km nas concessionárias fiat de BH	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
28/9/2020	Gostaria de saber se na CMBH o processo legislativo tramita e é arquivado de forma eletrônica	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Prezada cidadã, bom dia. Até o momento, não ocorreu a adoção de processo eletrônico e da assinatura eletrônica no âmbito da Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
28/9/2020	Preciso de ajuda para resolver uma compra feita no Carrefour ,no dia 18-09	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
28/9/2020	Preciso de ajuda para resolver uma compra feita no Carrefour ,no dia 18-09	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Sim
28/9/2020	Estamos diante de atitude autoritária do prefeito com a suspensão dos alvarás das escolas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
28/9/2020	Estamos diante de atitude autoritária do prefeito com a suspensão dos alvarás das escolas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
28/9/2020	Gostaria de saber mais sobre a liberação de espaços gourmet, salões de festa e áreas privativas do condomínio	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Sim
29/9/2020	Onde estavam os vereadores que não fiscalizaram gastos com a limpeza das 33 ambulâncias por 18 milhões	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Encaminhado link com os contatos dos vereadores: http://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Sim
29/9/2020	Quero reclamar desse fiscal que aparece na filmagem	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal e encaminhado link com os contatos dos vereadores: http://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Nao
29/9/2020	Vários postes de Belo Horizonte estão repletos de emaranhados de fios, fruto da negligência	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
29/9/2020	Quero reclamar desse fiscal que aparece na filmagem	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Nao

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Octubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
29/9/2020	Solicitamos cópia atualizado do Certificado de Utilidade Pública Municipal da escola Comum	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
29/9/2020	Verifiquei no site oficial da Câmara e o texto do Decreto não consta atualizado com tal alteração	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O trabalho de consolidação realizado pela Câmara Municipal não abrange as portarias editadas pelo Executivo. Por isso não consta do nosso portal a alteração do anexo efetuada pela Portaria SMFA nº 55/2020	Sim
29/9/2020	Estou realizando uma pesquisa para mapear os diários oficiais do poder legislativo em âmbito municipal	Competência Municipal	DIRLEG	Competência Municipal	Sim
29/9/2020	Prezados, entre 1947 e 2016 houve algum vereador com alguma deficiência física	Servidor/Funcionário Câmara	DIRREH	entre 1947 e 2016 houve algum vereador com alguma deficiência física (alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo)	Sim
30/09/2020	Quero reclamar desse fiscal que aparece na filmagem	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Não
30/09/2020	Necessito saber qual é a lei, artigo e afins, que versa sobre imóveis antigos	Competência Municipal	DIRLEG	Competência Municipal	Sim
30/09/2020	Minha filha tem imunodeficiência adquirida não produz nenhum anticorpo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
1/10/2020	Gostaria de saber como atuar na Câmara Municipal e como me candidato às vagas abertas na instituição	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
1/10/2020	Quantas cadeiras são ocupadas por homens e quantas por mulheres desde a última eleição de 2016	Diversos	DIRREH	Informações sobre os parlamentares da CMBH podem ser acessadas por meio do Portal da Câmara Municipal de Belo Horizonte, na aba superior denominada VEREADORES	Sim
1/10/2020	Agendar segunda via do RG	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	O Posto de Identificação (Polícia Civil) retoma, parcialmente, suas atividades, a partir do dia 25 de setembro de 2020, após período de suspensão em razão da pandemia de Covid-19	Sim
1/10/2020	Solicito uma posição de vocês junto a PBH sobre uma demanda já encaminhada no dia 11/08/2020	Reclamação	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
2/10/2020	Gostaria de marcar para tirar 2º via da identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Fica retomado o atendimento para emissão de Carteira de Identidade, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
2/10/2020	Gostaria de receber legislação, decreto ou portaria que libera o funcionamento de templos e igrejas	lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Anexo enviado	Sim
2/10/2020	Gostaria de receber legislação, decreto ou portaria que libera o funcionamento de templos e igrejas	lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Anexo enviado	Sim
2/10/2020	Gostaria de receber legislação, decreto ou portaria que libera o funcionamento de templos e igrejas	lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Anexo enviado	Sim
2/10/2020	Solicito que nos seja enviado o documento da referida homenagem à Sociedade Espírita Maria Nunes	Homenagens	DIRLEG	Encaminhamos em anexo a ata da Reunião Solene realizada no dia 02/09/2005 para entrega de Diploma de Honra ao Mérito à Sociedade Espírita Maria Nunes	Sim
4/10/2020	Queria informações sobre o programa jovem aprendiz e se tem vagas para me candidatar	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	A Assprom realiza todos os procedimentos de recrutamento. Para mais informações, é possível entrar em contato com a Assprom	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
4/10/2020	Acesso à informação (Lei federal 12.527/2011) dados estatísticos sobre o acesso ao portal	Diversos	COOINF	Disponibilizamos o relatório dos 50 itens mais acessados dentro do "portal transparência" desde a implantação da versão mais recente do portal em 04/11/2017 até 04/10/2020. https://docs	Sim
5/10/2020	Qual é o e-mail do setor para que eu possa enviar a apresentação dos nossos produtos	Diversos	DIRAFI	Segue endereço eletrônico da diretoria responsável, Diretoria de Administração e Finanças: dirafi@cmbh.mg.gov.br	Sim
5/10/2020	Declaro que eu contribuinte não estou recebendo o tratamento exato do Município de BH	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
5/10/2020	Sou o primeiro candidato da lista de excedentes para o cargo de Coordenador do Processo Legislativo	Concurso	DIRREH	A estrutura remuneratória dos cargos efetivos pode ser acessada no Portal da Transparência	Sim
5/10/2020	Me preocupa o fechamento dos leitos psiquiátricos do HGV	Competência Estadual	Ouvidoria / Reclamação	Competência Estadual	Não
5/10/2020	Gostaria de receber por e-mail todas as leis aprovadas de autoria do ex-vereador Walter Tosta	lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Para obter as leis de autoria do ex-vereador Walter Tosta basta acessar o portal da Câmara Municipal de Belo Horizonte, posicionar o cursor sobre Atividade Legislativa, clicar em Legislação, selecionar o tipo de norma "lei" e no campo autoria preencher o nome do ex-vereador	Sim
5/10/2020	Preciso urgente fazer a segunda via do RG	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	.Fica retomado o atendimento para emissão de Carteira de Identidade, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br , com limite de 20 (vinte) atendimentos presenciais por dia, com hora marcada.	Sim
6/10/2020	Preciso de uma lista de todos os candidatos a vereador de Belo Horizonte 2020	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania	Não
7/10/2020	Preciso do modelo do projeto de lei nº 303/201 que Institui o programa Educação no trânsito	lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em anexo	Sim
7/10/2020	Quero através desta reclamar da assistência técnica da eletrolux máquina service	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
7/10/2020	Quero através desta reclamar da assistência técnica da eletrolux máquina service	Reclamação	Ouvidoria / Solicitação	Resposta foi gerada juntamente com os anexos no link https://www.cmbh.mg.gov.br/participe/lai/protocolo/64868 por motivo de duplicidade de sua demanda.	Não
7/10/2020	Quero através desta reclamar da assistência técnica da eletrolux máquina service	Reclamação	Ouvidoria / Solicitação	Resposta foi gerada juntamente com os anexos no link https://www.cmbh.mg.gov.br/participe/lai/protocolo/64868 por motivo de duplicidade de sua demanda.	Sim
7/10/2020	Gostaria de saber porquê o Projeto de Lei 147/2017 acerca da proibição de fogos de artifício está parado	lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto 147/2017 encontra-se concluso para votação em segundo turno desde o dia 02.08.2018. Para ser incluído na pauta do Plenário para sua consequente discussão e votação	Sim
7/10/2020	Estou pesquisando os métodos de registro de reuniões adotados pela CMBH	Audiência	DIRLEG	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não utiliza mais de serviço de taquigrafia para a transcrição de reuniões, sendo as reuniões especiais, de comissões e do Plenário registradas em atas. Atas, nas quais constam os resumos das falas e os resultados das deliberações	Sim
8/10/2020	Minha cunhada esta desempregada, e tem que tirar a segunda via da identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	O Posto de Identificação (Polícia Civil) retornou, parcialmente, suas atividades, no dia 25 de setembro de 2020, após período de suspensão em razão da pandemia de Covid-19	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
8/10/2020	Gostaria de saber como faço pra me filiar a um partido político pra ser vereador na próxima eleição	Diversos	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania	Não
8/10/2020	Gostaria de saber como faço pra me filiar a um partido político pra ser vereador na próxima eleição	Diversos	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania	Não
9/10/2020	Estamos realizando, mensalmente, debates econômicos e gostaria de convidar a todos	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 13/10/2020	Sim
13/10/2020	Agendar para fazer identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Fica retomado o atendimento para emissão de Carteira de Identidade, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br, com limite de 20 (vinte) atendimentos presenciais por dia, com hora marcada	Sim
13/10/2020	Quantos cargos vagos existem atualmente no cargo de Coordenador do Processo Legislativo	Concurso	DIRREH	Atualmente, o cargo de Coordenador do Processo Legislativo possui 17 vagas, 16 das quais estão providas	Sim
13/10/2020	Solicito acesso a todos os pedidos de acesso à informação feitos à AL-MG de 2018 a 2020	Competência Estadual	Ouvidoria / Solicitação	Competência Estadual	Não
14/10/2020	Gostaria de pedir a cópia do meu contrato de trabalho	Servidor/Funcionário Câmara	DIRREH	A ex-servidora poderá retirá-los pessoalmente das 9:00 às 15:00, de segunda a sexta, mediante apresentação de documento de identificação	Sim
14/10/2020	Onde consigo informações sobre presença de vereadores	Diversos	DIRREH	As informações referentes às presenças dos vereadores e os gastos de gabinetes estão disponíveis no Portal da CMBH, e podem ser acessadas por meio do link www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/vereadores	Sim
14/10/2020	Fiz uma compra nas Casas Bahia , e no mesmo dia pedi o cancelamento e eles não fizeram	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não haverá atendimento presencial dos consumidores, em conformidade com o Decreto Municipal 17.298/2020, e segue suspensa a abertura de reclamação e de processo.	Sim
14/10/2020	Recebi uma mensagem que um projeto de lei que altera a legislação de antenas em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O projeto de lei a que você se refere é o Projeto de Lei nº 851/2019, que "dispõe sobre normas para a implantação e compartilhamento de infraestrutura de suporte e de	Sim
14/10/2020	Solicito tirar minha segunda via de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Fica retomado o atendimento para emissão de Carteira de Identidade, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br, com limite de 20 (vinte) atendimentos presenciais por dia, com hora marcada	Sim
14/10/2020	Necessito, tirar meu título eleitoral para adquirir uma vaga de emprego	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Fica retomado o atendimento para emissão de Carteira de Identidade, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br, com limite de 20 (vinte) atendimentos presenciais por dia, com hora marcada	Sim
15/10/2020	Quero candidatar pra vereador	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Sugerimos entrar em contato com o TRE através dos canais: https://www.tre-mg.jus.br/ Tribunal Regional EleitoralJudiciário: Sede do TRE-MG: Av. Prudente de Moraes, 100 - Cidade Jardim.	Não
16/10/2020	Pra quê esse número excessivo e absurdo de vereadores	Reclamação	Ouvidoria / Informação	Sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania, agradecemos o elogio e crítica, pois buscamos sempre um atendimento de qualidade.Segue link com os contatos dos vereadores: http://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Sim
16/10/2020	Tem algum benefício ao morador da mesma pelo uso de telhados ecológicos, desconto IPTU	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
16/10/2020	Venho pedir um emprego na Câmara ,cheguei a 2 meses em BH na esperança de uma oportunidade	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
19/10/2020	Pegar carteira de identidade, não consigo agendar	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Fica retomado o atendimento para emissão de Carteira de Identidade, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br, com limite de 20 (vinte) atendimentos presenciais por dia, com hora marcada	Sim
19/10/2020	Gostaria de saber se o decreto nº 17.351 de 04/05/2020 artigo 8º que suspende a realização de festas	lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O retorno das atividades atende às medidas de prevenção orientadas pela Organização Mundial de Saúde	Sim
19/10/2020	Preciso fazer uma denúncia contra a faculdade Pitágoras	Denúncia	Ouvidoria / Solicitação	O Procon-BH no Núcleo de Cidadania retomou parcialmente seu funcionamento a partir do dia 2 de setembro. O atendimento ao público será remoto, apenas por telefone e e-mail, para dúvidas, esclarecimentos, informações e denúncias	Não
19/10/2020	Tem previsão de quando será o próximo concurso da CMBH, o último foi em 2017	Concurso	DIRREH	Não há previsão para realização de concurso público para provimento de cargos na CMBH	Sim
19/10/2020	Gostaria de informações a respeito do ofício, se foi cadastrado como desconto na folha	lei / Projeto de Lei / Outros	DIRREH	Os gabinetes parlamentares não possuem competência para receber documentos destinados à área administrativa da CMBH	Sim
19/10/2020	Queria informações sobre a a frequência em que os Vereadores comparecem à Câmara	Diversos	DIRREH	Não foi possível identificar quais erros estão presentes nas informações de frequência dos vereadores referentes ao ano de 2019. O cidadão poderá apontar os erros localizados para auxiliar a CMBH a promover sua correção	Sim
20/10/2020	Quero realizar o pagamento que tenho de debito por não ter votado na ultima eleição	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania, localizado na Câmara	Não
21/10/2020	Como faço pra tirar meu título de eleitor , se está fechado, sem prévia de voltar	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania	Sim
21/10/2020	Compareci com os documentos, no horário e não consegui ser atendida pela falta de informação no e-mail	RG/Título/Seg. Des./CPTS	DIRGER	As informações sobre documentação necessária para emissão de documento de identidade estão disponíveis no Portal da CMBH (https://www.cmbh.mg.gov.br/servicos/posto-de-identificacao)	Sim
21/10/2020	Na presente data descobri que o banco Ficsa fez um empréstimo em meu nome	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a ouvidoria.	Não
21/10/2020	Gostaria de agendar data para emissão de segunda via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Retomado o atendimento, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br, com limite de 20 (vinte) atendimentos presenciais por dia, com hora marcada	Sim
22/10/2020	O decreto do dia 15/10/2020, salaões de festas também estão liberados para funcionamento	lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados alheios ao âmbito da entidade ou do órgão que os emite	Sim
22/10/2020	Segunda via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Retomado o atendimento, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br, com limite de 20 (vinte) atendimentos presenciais por dia, com hora marcada	Sim
23/10/2020	Gostaria de saber qual seria o decreto Municipal em função da pandemia para prioritário	lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados alheios ao âmbito da entidade ou do órgão que os emite	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Octubro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
23/10/2020	Gostaria de saber qual seria o decreto Municipal em função da pandemia para prioritário	lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Sua resposta foi gerada juntamente com os anexos no link https://www.cmbh.mg.gov.br/participe/lai/protocolo/65011 por motivo de duplicidade de sua demanda	Sim
24/10/2020	Preciso muito alugar uma barraca na feira de BH, como faço	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
25/10/2020	Tento me cadastrar na CM e recebo msg dizendo que meu CPF está em uso	Audiência	COOINF	havia um cadastro inativo com nome de usuário João e seu CPF feito há um ano e nove meses atrás. O cadastro foi eliminado	Sim
26/10/2020	Sou técnico ambiental, e atualmente curso um curso superior em tecnologia em Marketing digital	lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13, é necessária a especificação da informação requerida. Sendo assim, tendo em vista que na sua manifestação não há solicitação/requerimento de alguma informação de origem institucional	Sim
27/10/2020	Gostaria de solicitar vossa ajuda na resolução do meu problema com a faculdade Univeritas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a ouvidoria.	Não
27/10/2020	Gostaria de solicitar vossa ajuda na resolução do meu problema com a faculdade Univeritas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Não
29/10/2020	Gostaria de prestar meus serviços de motorista com meu carro na prefeitura o que devo fazer	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
29/10/2020	Gostaria de prestar meus serviços de motorista com meu carro na prefeitura o que devo fazer	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
29/10/2020	Tirar segunda via de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Retomado o atendimento, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br , com limite de 20 (vinte) atendimentos presenciais por dia, com hora marcada	Não
29/10/2020	A prefeitura de BH averbou a área de um terreno, a área dos lotes do clube da lareira	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, no dia 03/11/2020	Sim
29/10/2020	Pela a segunda vez que venho ao posto de identificação sou maltratada pelo funcionário Israel	RG/Título/Seg. Des./CPTS	DIRGER	Retomado o atendimento, por meio de agendamento virtual, pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br , com limite de 20 (vinte) atendimentos presenciais por dia, com hora marcada	Sim
31/10/2020	Suposta Prática de Crime Eleitoral do vereador e candidato Léo Burguês	Denúncia	DIRGER	Informamos que o Vereador Léo Burguês de Castro apresentou a Emenda nº 67 ao Projeto de Lei nº 1.055/2020 – Projeto de Lei Orçamentária de 2021 do Município de Belo Horizonte	Sim