

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2016

| DATA       | DEMANDA  | CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA | ENCAMINHAMENTO | RESPOSTA                                 | CONTEXTUALIZADA |
|------------|--|--------------------------|----------------|--|-----------------|
| 01/11/2016 | Legislação/Novo Refis  | Lei / Projeto de Lei     | DIRLEG         | Lei anexada                              | Sim             |
| 01/11/2016 | Normas sobre a criação do Distrito Industrial Simão da Cunha | Lei / Projeto de Lei     | DIRLEG         | Sugerimos entrar em contato com a ALMG   | Não             |
| 01/11/2016 | Código de Processo Civil e Constituição Federal              | Diversos                 | Ouvidoria      | Link enviado                             | Sim             |
| 01/11/2016 | Concurso   | Concurso                 | Ouvidoria      | Link enviado                             | Sim             |
| 01/11/2016 | Denúncia/UMEI  | Denúncia                 | Ouvidoria      | Sugerimos entrar em contato com a PBH    | Não             |
| 01/11/2016 | Salário dos vereadores                                       | Diversos                 | Ouvidoria      | Link enviado                             | Sim             |
| 01/11/2016 | Benefícios de instituições filantrópicas                     | Diversos                 | Ouvidoria      | Favor especificar melhor a demanda       | Sim             |
| 02/11/2016 | Sugestão de PL para o fim das carroças                       | Diversos                 | Ouvidoria      | Repassada a todos os parlamentares       | Sim             |
| 02/11/2016 | Vaga de estágio  | Emprego/Estágio          | Ouvidoria      | A CMBH não possui convênios para estágio | Sim             |
| 02/11/2016 | Vaga de emprego  | Emprego/Estágio          | Ouvidoria      | Lista de empresas terceirizadas enviada  | Sim             |
| 02/11/2016 | Visita à CMBH  | Visitas                  | Ouvidoria      | Contato da Escola do Legislativo enviado | Sim             |
| 03/11/2016 | Quais os benefícios de instituições filantrópicas            | Lei / Projeto de Lei     | DIRLEG         | Regimento interno anexado                | Sim             |
| 04/11/2016 | Sinalização de sentido de rua                                | Diversos                 | Ouvidoria      | Repassada ao vereador solicitado         | Sim             |
| 04/11/2016 | Apoio à PEC 106/2015 pela CMBH                               | Diversos                 | Ouvidoria      | Repassada a todos os parlamentares       | Sim             |
| 04/11/2016 | Composição da CMBH nos últimos 3 mandatos                    | Diversos                 | DIRLEG         | Lista anexada                            | Sim             |

|            |  |                      |           |   |     |
|------------|--|----------------------|-----------|---|-----|
| 04/11/2016 | Acesso à video da TV câmara  | Diversos             | SUPCIN    | Link enviado                                    | Sim |
| 04/11/2016 | Composição da CMBH nos últimos 3 mandatos                            | Diversos             | Ouvidoria | Lista anexada                                   | Sim |
| 07/11/2016 | Informação se Edson Andrade foi vereador de BH                       | Diversos             | DIRLEG    | Informações enviadas                            | Sim |
| 07/11/2016 | Concurso   | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                                    | Sim |
| 07/11/2016 | Contato dos vereadores   | Contato/Vereadores   | Ouvidoria | Link enviado                                    | Sim |
| 07/11/2016 | Concurso   | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                                    | Sim |
| 07/11/2016 | Concurso   | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                                    | Sim |
| 07/11/2016 | PL 1763/2015   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares              | Sim |
| 07/11/2016 | Composição da CMBH nos últimos 3 mandatos                            | Diversos             | Ouvidoria | Lista anexada                                   | Sim |
| 07/11/2016 | Iseção de imposto para portador de Título de Utilidade Pública       | Diversos             | DIRLEG    | Normas anexadas                                 | Sim |
| 07/11/2016 | Concessão de ingressos gratuitos em jogos de futebol                 | Diversos             | Ouvidoria | Informação da CBF enviada                       | Sim |
| 07/11/2016 | Procedimentos para aposentadoria de servidor público com deficiência | Diversos             | DIRLEG    | Não existe legislação municipal sobre o assunto | Sim |
| 07/11/2016 | Dúvidas sobre o concurso   | Concurso             | DIRGER    | Informações enviadas                            | Sim |
| 07/11/2016 | Patrocínio de curso pela CMBH  | Diversos             | DIRGER    | Informações enviadas                            | Sim |
| 07/11/2016 | Resultado da Reunião Ordinária do dia 07/11/2016                     | Diversos             | Ouvidoria | Resultado anexo                                 | Sim |
| 07/11/2016 | PL 1763/15   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | PL anexado                                      | Sim |
| 08/11/2016 | Resultado das reuniões do dia 07/11/2016                             | Diversos             | DIRLEG    | Resultados anexados                             | Sim |

|            |  |                      |           |                                    |     |
|------------|--|----------------------|-----------|------------------------------------|-----|
| 08/11/2016 | Solicitação da Lei 9.490/08                                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Lei anexada                        | Sim |
| 08/11/2016 | Legislação sobre muro de fachada de residência                 | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Normas anexadas                    | Sim |
| 08/11/2016 | Pautas das reuniões de comissões do dia 07/11/2016             | Comissões            | DIRLEG    | Pautas anexadas                    | Sim |
| 08/11/2016 | Cópia de CPI's canceladas                                      | Diversos             | DIRLEG    | Documentos anexados                | Sim |
| 08/11/2016 | Solicitação do Decreto 11.245/2003                             | Decreto              | DIRLEG    | Decreto anexado                    | Sim |
| 08/11/2016 | Concurso   | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                       | Sim |
| 08/11/2016 | Existência de PL sobre licença paternidade                     | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | PL anexado                         | Sim |
| 08/11/2016 | Regimento interno  | Diversos             | Ouvidoria | Regimento interno anexado          | Sim |
| 08/11/2016 | Aviso de meteoro em BH   | Diversos             | Ouvidoria | Contato dos vereadores anexado     | Sim |
| 09/11/2016 | Problema técnico no site da CMBH                               | Diversos             | Ouvidoria | Informações enviadas               | Sim |
| 09/11/2016 | Isenção do ISSQN para portador de Título de Utilidade Pública  | Diversos             | DIRLEG    | Normas anexadas                    | Sim |
| 09/11/2016 | Concurso   | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                       | Sim |
| 09/11/2016 | Contato dos vereadores   | Contato/Vereadores   | SUPCIN    | Listas anexadas                    | Sim |
| 10/11/2016 | Concurso   | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                       | Sim |
| 10/11/2016 | Opinião sobre descontar dia de trabalho do vereador que faltar | Diversos             | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 10/11/2016 | Reclamação sobre Posto de Atendimento da CEF na CMBH           | Reclamação           | DIRGER    | Será encaminhada à CEF             | Sim |
| 10/11/2016 | Reclamação sobre Posto de Atendimento da CEF na CMBH           | Reclamação           | DIRGER    | Será encaminhada à CEF             | Sim |

|            |   |                      |           |  |     |
|------------|---|----------------------|-----------|--|-----|
| 10/11/2016 | Elogio e sugestão para o novo site da CMBH        | Diversos             | SUPCIN    | Agradecimento pelas sugestões              | Sim |
| 10/11/2016 | Dúvidas sobre o novo site                         | Diversos             | COOINF    | Informações enviadas                       | Sim |
| 10/11/2016 | Solicitação de vídeo de reunião ordinária         | Reuniões na CMBH     | Ouvidoria | As reuniões estão sendo gravadas por áudio | Sim |
| 10/11/2016 | Perguntas sobre o acesso a informações da casa    | Diversos             | DIRLEG    | Informações enviadas                       | Sim |
| 11/11/2016 | Qual função do vereador                           | Diversos             | Ouvidoria | Informações enviadas                       | Sim |
| 11/11/2016 | Como assistir à sessão do plenário ao vivo        | Diversos             | Ouvidoria | Informações enviadas                       | Sim |
| 11/11/2016 | Vereadores que deixaram o plenário na 95ª reunião | Reuniões na CMBH     | Ouvidoria | Documento anexado                          | Sim |
| 11/11/2016 | Concurso  | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                               | Sim |
| 13/11/2016 | Concurso  | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                               | Sim |
| 13/11/2016 | Concurso  | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                               | Sim |
| 14/11/2016 | Concurso  | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                               | Sim |
| 14/11/2016 | Informações sobre o PL 1.763/15                   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Informações anexas                         | Sim |
| 14/11/2016 | Informações sobre a Lei 5.839/90                  | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Informações enviadas                       | Sim |
| 16/11/2016 | Informações sobre a Lei 9.505/08                  | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Lei anexada                                | Sim |
| 16/11/2016 | Informações sobre homenageados da CMBH            | Diversos             | Ouvidoria | Informações enviadas                       | Sim |
| 16/11/2016 | Motivo do fechamento da biblioteca da CMBH        | Diversos             | Ouvidoria | Reforma do restaurante                     | Sim |
| 16/11/2016 | Existência de Lei sobre criação de ossário em BH  | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Norma não encontrada                       | Sim |

|            |  |                       |           |   |     |
|------------|--|-----------------------|-----------|---|-----|
| 16/11/2016 | Lei nº 5.796/90                              | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Link enviado                            | Sim |
| 16/11/2016 | Telefone do RH da CMBH                       | Contatos diversos     | Ouvidoria | Contato enviado                         | Sim |
| 16/11/2016 | Denúncia de assalto em rua                   | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                       | Sim |
| 16/11/2016 | Concurso                                     | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado                            | Sim |
| 16/11/2016 | Concurso                                     | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado                            | Sim |
| 16/11/2016 | Carteira de Trabalho                         | Diversos              | COASS     | Agendamento pelo site                   | Sim |
| 17/11/2016 | Lei sobre afixação de cartazes em elevadores | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Link enviado                            | Sim |
| 17/11/2016 | Documentos sobre centro de referência        | Diversos              | DIRLEG    | Documentos anexados                     | Sim |
| 17/11/2016 | Reclamação sobre a CMBH                      | Reclamação            | DIRGER    | Informações enviadas                    | Sim |
| 17/11/2016 | Lei 10994/2016                               | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG    | PL anexado                              | Sim |
| 17/11/2016 | Reclamação sobre a CMBH                      | Reclamação            | DIRGER    | Informações enviadas                    | Sim |
| 17/11/2016 | Acesso a Leis Municipais                     | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Link enviado                            | Sim |
| 18/11/2016 | Vaga de emprego                              | Emprego/Estágio       | Ouvidoria | Lista de empresas terceirizadas enviada | Sim |
| 18/11/2016 | Vaga de emprego                              | Emprego/Estágio       | Ouvidoria | Lista de empresas terceirizadas enviada | Sim |
| 18/11/2016 | Reclamação sobre o PL 751/13                 | Reclamação            | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares      | Sim |
| 18/11/2016 | Reclamação sobre o PL 751/13                 | Reclamação            | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares      | Sim |
| 18/11/2016 | Reclamação sobre o PL 751/13                 | Reclamação            | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares      | Sim |

|            |   |                       |           |  |     |
|------------|---|-----------------------|-----------|--|-----|
| 18/11/2016 | Reclamação sobre o PL 751/13                                | Reclamação            | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares                     | Sim |
| 18/11/2016 | Reclamação sobre o PL 751/13                                | Reclamação            | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares                     | Sim |
| 18/11/2016 | Concurso  | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado   | Sim |
| 19/11/2016 | Reclamação sobre o PL 751/13                                | Reclamação            | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares                     | Sim |
| 21/11/2016 | Dúvidas sobre a Lei 9959/10                                 | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG    | Sugerimos entrar em contato com a PBH                  | Não |
| 21/11/2016 | Concurso  | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado   | Sim |
| 21/11/2016 | Concurso  | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado   | Sim |
| 21/11/2016 | Reclamação sobre o PL 751/13                                | Reclamação            | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares                     | Sim |
| 21/11/2016 | Concurso  | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado   | Sim |
| 22/11/2016 | Informações sobre a Lei nº 10.995 /16                       | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG    | Documentos anexados                                    | Sim |
| 22/11/2016 | Informação sobre Título de Utilidade Pública                | Diversos              | Ouvidoria | Lei anexada  | Sim |
| 22/11/2016 | Reclamação sobre o PL 751/13                                | Reclamação            | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares                     | Sim |
| 22/11/2016 | Solicitação do abaixo assinado para vagão feminino no metrô | Diversos              | Ouvidoria | Sugerimos entrar em contato com o gabinete do vereador | Sim |
| 22/11/2016 | Leis sobre Concurso municipal                               | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG    | Normas anexadas  | Sim |
| 22/11/2016 | Concurso  | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado   | Sim |
| 23/11/2016 | Guardas para escolas  | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                                      | Não |
| 23/11/2016 | Policimento na portaria das escolas                         | Competência Estadual  | Ouvidoria | Encaminhada ao Estado                                  | Não |

|            |  |                       |           |                   |     |
|------------|--|-----------------------|-----------|-------------------|-----|
| 23/11/2016 | Falta de remédio nos postos                            | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Melhoria da merenda da Escola Municipal Pedro Guerra   | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Melhorar a qualidade dos ônibus                        | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Recapeamento de via                                    | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Reclamação do coletivo 607                             | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Falta de remédio nos postos                            | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Conserto na quadra de Escola Municipal                 | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Mau atendimento em postos de saúde                     | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Reclamação do coletivo 607                             | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Atraso dos uniformes na Escola Municipal Pedro Guerra  | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Melhoria da merenda na Escola Municipal Pedro Guerra   | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Mais ônibus na estação Venda Nova de madrugada         | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Melhoria no asfalto das ruas                           | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Reclamações sobre a Escola Municipal Pedro Guerra      | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Reclamação sobre UPAS e Postos de Saúde                | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Asfaltamento nas ruas e calçadas do bairro Mantiqueira | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |
| 23/11/2016 | Reclamação do coletivo 607                             | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH | Não |

|            |  |                       |           |                                    |     |
|------------|--|-----------------------|-----------|------------------------------------|-----|
| 23/11/2016 | Reclamação dos coletivos 607 e 626                 | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/11/2016 | Reclamação do posto de saúde do bairro Mantiqueira | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/11/2016 | Reclamações sobre a Escola Municipal Pedro Guerra  | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/11/2016 | Reclamação dos coletivos 607, 626 e 627            | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/11/2016 | Reclamação do posto de saúde do bairro Mantiqueira | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/11/2016 | Reclamações sobre a Escola Municipal Pedro Guerra  | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/11/2016 | Falta de policiamento em Venda Nova                | Competência Estadual  | Ouvidoria | Encaminhada ao Estado              | Não |
| 23/11/2016 | Melhorar postos de saúde                           | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/11/2016 | Melhorar os pontos de ônibus                       | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/11/2016 | Como desarquivar PL de vereadores não reeleitos    | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG    | Informações enviadas               | Sim |
| 23/11/2016 | PL 1871/16   | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Link enviado                       | Sim |
| 23/11/2016 | Elogio ao posto de identificação                   | Elogio                | COASS     | Agradecimento pelos elogios        | Sim |
| 23/11/2016 | Elogio ao posto de identificação                   | Elogio                | COASS     | Agradecimento pelos elogios        | Sim |
| 24/11/2016 | Pedido de revogação do Art.3 Lei 5913/1991         | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 24/11/2016 | Pedido de revogação do Art.3 Lei 5913/1991         | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 24/11/2016 | Informações sobre o Sistema Biométrico da CMBH     | Diversos              | DIRREH    | Informações enviadas               | Sim |
| 24/11/2016 | Plano Diretor                                      | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Normas encaminhadas                | Sim |



|            |  |                      |           |  |     |
|------------|--|----------------------|-----------|--|-----|
| 24/11/2016 | Dúvidas sobre o PL 893/2013                              | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Informaçõe enviadas                    | Sim |
| 25/11/2016 | Solicitação de ajuda da CMBH                             | Diversos             | Ouvidoria | Link de contato dos vereadores enviado | Sim |
| 25/11/2016 | Informação sobre existência de Lei                       | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | PL anexado                             | Sim |
| 25/11/2016 | Reclamação sobre o PL 751/13                             | Reclamação           | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares     | Sim |
| 25/11/2016 | Reclamação sobre Ouvidor da PBH                          | Reclamação           | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares     | Sim |
| 25/11/2016 | Instrumento normativo do município de BH                 | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Deliberação anexada                    | Sim |
| 26/11/2016 | Certidão de aprovação no concurso da CMBH                | Diversos             | DIRREH    | Informações enviadas                   | Sim |
| 28/11/2016 | Concurso   | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                           | Sim |
| 28/11/2016 | Legilação sobre Vale Transporte para servidores públicos | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Informações enviadas                   | Sim |
| 29/11/2016 | Reclamação sobre esgoto a céu aberto                     | Competência Estadual | Ouvidoria | Não compete à Ouvidoria                | Não |
| 29/11/2016 | Concurso   | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                           | Sim |
| 30/11/2016 | Denúncia sobre donos de abrigo                           | Denúncia             | Ouvidoria | Não compete à Ouvidoria                | Não |
| 30/11/2016 | Solicitação de PL  | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Normas não encontradas                 | Sim |
| 30/11/2016 | Solicitação de PL  | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Normas não encontradas                 | Sim |
| 30/11/2016 | Solicitação de PL  | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Normas não encontradas                 | Sim |
| 30/11/2016 | Descumprimento da lei 10.994/16                          | Denúncia             | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares     | Sim |
| 30/11/2016 | Informações sobre CPL                                    | Diversos             | DIRAFI    | Informações enviadas                   | Sim |

|            |  |                       |           |  |     |
|------------|--|-----------------------|-----------|--|-----|
| 01/12/2016 | Descumprimento da Lei 10.994/16                              | Denúncia              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 01/12/2016 | Regimento Escolar e as Normas do Sistema Municipal de Ensino | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG    | Normas não encontradas                   | Sim |
| 05/12/2016 | Informações sobre a Lei 10.994/16                            | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Sugerimos entrar em contato com a PBH    | Sim |
| 05/12/2016 | Concurso   | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado                             | Sim |
| 05/12/2016 | Solicitação sobre a Lei do silêncio                          | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 05/12/2016 | Informações sobre projetos dos vereadores                    | Diversos              | DIRLEG    | PL anexado                               | Sim |
| 06/12/2016 | Contato das terceirizadas                                    | Contato/Terceirizadas | Ouvidoria | Lista anexada                            | Sim |
| 06/12/2016 | Dúvidas sobre o legislativo                                  | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG    | Informações enviadas                     | Sim |
| 07/12/2016 | Sugestão de acessibilidade no site                           | Diversos              | DIRLEG    | Informações enviadas                     | Sim |
| 07/12/2016 | Concurso   | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado                             | Sim |
| 08/12/2016 | Vaga de estágio  | Emprego/Estágio       | Ouvidoria | A CMBH não possui convênios para estágio | Sim |
| 08/12/2016 | Vaga de estágio  | Emprego/Estágio       | Ouvidoria | A CMBH não possui convênios para estágio | Sim |
| 09/12/2016 | Solicitação de material para biópsia de medula               | Diversos              | Ouvidoria | Não compete à Ouvidoria                  | Não |
| 12/12/2016 | Perguntas sobre o portal CMBH                                | Diversos              | COOINF    | Informações enviadas                     | Sim |
| 13/12/2016 | Concurso   | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado                             | Sim |
| 13/12/2016 | Informações sobre a Lei 10.994/16                            | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG    | Informações enviadas                     | Sim |
| 13/12/2016 | Concurso   | Concurso              | Ouvidoria | Link enviado                             | Sim |

|            |   |                      |           |  |     |
|------------|---|----------------------|-----------|--|-----|
| 14/12/2016 | Acesso ao trabalho dos vereadores           | Diversos             | Ouvidoria | Link enviado                             | Sim |
| 14/12/2016 | Informações sobre alteração da Lei 9.505/08 | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada aos parlamentares responsáveis | Sim |
| 14/12/2016 | Mensagem aos vereadores                     | Diversos             | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 14/12/2016 | Concurso                                    | Concurso             | Ouvidoria | Link enviado                             | Sim |
| 14/12/2016 | Acesso aos pedidos da LAI                   | Diversos             | COOINF    | Relatório enviado                        | Sim |
| 14/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 14/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 14/12/2016 | Votação nominal do PL 2054/16               | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Documento anexado                        | Sim |
| 14/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Lei que regulamenta o DOM                   | Lei / Projeto de Lei | DIRLEG    | Lei anexada                              | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                    | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |

|            |  |                      |           |  |     |
|------------|--|----------------------|-----------|--|-----|
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Vaga de estágio  | Emprego/Estágio      | Ouvidoria | A CMBH não possui convênios para estágio | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 15/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 16/12/2016 | Sugestão de royalties de minério em MG                             | Diversos             | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 16/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 16/12/2016 | Links de prestação de contas do portal CMBH                        | Diversos             | COOINF    | O erro no portal será corrigido          | Sim |
| 19/12/2016 | Solicitação aos vereadores   | Diversos             | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 19/12/2016 | PL sobre coleta seletiva   | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 19/12/2016 | Fiscalização do cumprimento de leis                                | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 19/12/2016 | Estimular a integração das secretarias municipais                  | Diversos             | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 19/12/2016 | Audiência pública para discutir as exigências de licença ambiental | Audiência            | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 19/12/2016 | Retorno sobre proposta de PL apresentada ao vereador Prof. Wendel  | Lei / Projeto de Lei | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |
| 19/12/2016 | Auditoria da real situação dos campos de futebol municipais        | Diversos             | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares       | Sim |

|            |   |                       |            |                                    |     |
|------------|---|-----------------------|------------|------------------------------------|-----|
| 19/12/2016 | Regulamentar parcerias entre escolas e organizações da comunidade | Diversos              | Ouvidoria  | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 19/12/2016 | Dificuldade de acesso à Câmara                                    | Diversos              | Ouvidoria  | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 19/12/2016 | Estabelecer data fixa para atendimento dos vereadores ao público  | Diversos              | Ouvidoria  | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 19/12/2016 | Visitas dos vereadores às Regionais                               | Diversos              | Ouvidoria  | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 19/12/2016 | Cumprimento da Lei 10994/16                                       | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria  | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 19/12/2016 | Convite para a posse do Prefeito                                  | Diversos              | CERIMONIAL | Informações enviadas               | Sim |
| 20/12/2016 | Acesso à Lei 7169/1996  | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria  | Link enviado                       | Sim |
| 20/12/2016 | Convite para a posse do Prefeito                                  | Diversos              | Ouvidoria  | Informações enviadas               | Sim |
| 21/12/2016 | Existência de Lei sobre alimentar pombos na rua                   | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG     | PL anexado                         | Sim |
| 21/12/2016 | Reclamação de Posto de Saúde                                      | Competência Municipal | Ouvidoria  | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 21/12/2016 | Fiscalização do trânsito das ruas Tenente Helim e Aroeira         | Diversos              | Ouvidoria  | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 21/12/2016 | Fiscalização em Posto de Saúde                                    | Diversos              | Ouvidoria  | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 21/12/2016 | Mau atendimento em postos de saúde                                | Competência Municipal | Ouvidoria  | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 21/12/2016 | Sugestão de PL para isenção de IPTU                               | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria  | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 21/12/2016 | Sugestão de PL para carros disponíveis em Postos de Saúde         | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria  | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 21/12/2016 | Solicitação de câmeras do olho vivo                               | Competência Municipal | Ouvidoria  | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 21/12/2016 | Mudança das lâmpadas dos postes para LED                          | Competência Municipal | Ouvidoria  | Encaminhada à PBH                  | Não |

|            |  |                       |           |  |     |
|------------|--|-----------------------|-----------|--|-----|
| 21/12/2016 | Reforma em Posto de Saúde                            | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares               | Sim |
| 21/12/2016 | PL para ponto de apoio do SAMU nas regionais         | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares               | Sim |
| 21/12/2016 | Creches no bairro Santa Cruz                         | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares               | Sim |
| 21/12/2016 | Fiscalização em relação ao lixo em avenida           | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares               | Sim |
| 21/12/2016 | Reclamação do Posto de Saúde Gentil Gomes            | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                                | Não |
| 21/12/2016 | Falta de medicamentos na farmácia do Posto de Saúde  | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                                | Não |
| 21/12/2016 | Fiscalização dos cortes das árvores                  | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares               | Sim |
| 21/12/2016 | Instalação de academia da cidade                     | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares               | Sim |
| 21/12/2016 | Fiscalização da qualidade do ensino escolar          | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares               | Sim |
| 21/12/2016 | Asfaltamento de rua                                  | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                                | Não |
| 22/12/2016 | Reclamação de atitudes dos vereadores                | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares               | Sim |
| 22/12/2016 | Concurso   | Concurso              | DIRGER    | Não houve processo para recebimento da inscrição | Sim |
| 23/12/2016 | Melhorar policiamento em bairro                      | Competência Estadual  | Ouvidoria | Encaminhada ao Estado                            | Não |
| 23/12/2016 | Melhorar atendimento do Posto de Saúde Jardim Europa | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                                | Não |
| 23/12/2016 | Sugestão para escola municipal                       | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                                | Não |
| 23/12/2016 | Sugestão para escola municipal                       | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                                | Não |
| 23/12/2016 | Melhoria no transporte público                       | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                                | Não |

|            |  |                       |           |                                    |     |
|------------|--|-----------------------|-----------|------------------------------------|-----|
| 23/12/2016 | Melhoria no transporte público                                 | Competência Municipal | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 23/12/2016 | Reclamação sobre a Escola Municipal Professor Pedro Guerra     | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/12/2016 | Reclamação sobre a Escola Municipal Professor Pedro Guerra     | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 23/12/2016 | Mal atendimento em Posto de Saúde                              | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 26/12/2016 | Reclamação do PL 2054/16                                       | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 26/12/2016 | Legislação sobre o aumento salarial dos vereadores             | Lei / Projeto de Lei  | DIRLEG    | Legislação anexada                 | Sim |
| 27/12/2016 | Solicitação de link no Portal CMBH                             | Diversos              | Ouvidoria | Informações enviadas               | Sim |
| 28/12/2016 | Resposta da demanda 617118                                     | Diversos              | COOINF    | Informações enviadas               | Sim |
| 28/12/2016 | Crítica ao vereador Autair Gomes                               | Diversos              | Ouvidoria | Repassada ao parlamentar           | Sim |
| 28/12/2016 | Reforma em Praça   | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Mais segurança nas ruas  | Competência Estadual  | Ouvidoria | Encaminhada ao Estado              | Não |
| 28/12/2016 | Multas abusivas pagas por motoristas e trocadores de coletivos | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Solicitação do sistema bairro a bairro de coletivos            | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Redução do número de vereadores                                | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 28/12/2016 | Reclamação sobre moradores de rua                              | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Reclamação sobre a lei que retira o cobrador de ônibus         | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 28/12/2016 | Reclamação de multa cobrada dos motoristas de coletivo         | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |

|            |   |                       |           |                                    |     |
|------------|---|-----------------------|-----------|------------------------------------|-----|
| 28/12/2016 | Reclamação ao Vereador Wellington Magalhães                       | Diversos              | Ouvidoria | Repassada ao parlamentar           | Sim |
| 28/12/2016 | Reclamação sobre a lei que retira o cobrador de ônibus            | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Repassada ao parlamentar           | Sim |
| 28/12/2016 | Reclamação ao Vereador Preto                                      | Diversos              | Ouvidoria | Repassada ao parlamentar           | Sim |
| 28/12/2016 | Reclamação sobre o UBER   | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 28/12/2016 | Reclamação sobre cidade abandonada                                | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Reclamação sobre cidade abandonada                                | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 28/12/2016 | Reclamação sobre cidade abandonada                                | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Mais policiamento nas ruas  | Competência Estadual  | Ouvidoria | Encaminhada ao Estado              | Não |
| 28/12/2016 | Reclamação sobre obra em Praça                                    | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Mais policiamento nas ruas  | Competência Estadual  | Ouvidoria | Encaminhada ao Estado              | Não |
| 28/12/2016 | Falta de comércio no bairro Planalto                              | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Banheiros na praça do Papa  | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Melhoria na Guarda Municipal                                      | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Sugestão de PL para a praça do Papa                               | Lei / Projeto de Lei  | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 28/12/2016 | Banheiros e bebedouros na praça do Papa                           | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Instalação de ponto de apoio da Guarda Municipal na Praça do Papa | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Brinquedos infantis danificados na praça do Papa                  | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |



|            |   |                       |           |                                    |     |
|------------|---|-----------------------|-----------|------------------------------------|-----|
| 28/12/2016 | Limpeza e banheiro na praça do Papa             | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Ruas desleixadas no bairro Taquaril             | Competência Municipal | Ouvidoria | Encaminhada à PBH                  | Não |
| 28/12/2016 | Mais união dos políticos                        | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 28/12/2016 | Melhorar a questão do desemprego                | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 29/12/2016 | Informação sobre o processo 81/2016             | Diversos              | Ouvidoria | Link enviado                       | Sim |
| 29/12/2016 | Solicitação de recapeamento em rua              | Diversos              | Ouvidoria | Repassada a todos os parlamentares | Sim |
| 30/12/2016 | Informações sobre a polícia legislativa da CMBH | Diversos              | DIRLEG    | Informações enviadas               | Sim |
| 30/12/2016 | Sugestões na área da saúde                      | Diversos              | Ouvidoria | Não compete à Ouvidoria            | Não |