



CÂMARA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N° 01/2017**

TARDE

**Psicólogo
(Área Organizacional)**

TIPO 02

VERDE

Organizadora:



CARGO: PSICÓLOGO (ÁREA ORGANIZACIONAL)

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para responder às questões **01** e **02**.

Capítulo LXVIII / O Vergalho

Tais eram as reflexões que eu vinha fazendo, por aquele Valongo fora, logo depois de ver e ajustar a casa. Interrompeu-mas um ajuntamento; era um preto que vergalhava outro na praça. O outro não se atrevia a fugir; gemia somente estas únicas palavras: — “Não, perdão, meu senhor; meu senhor, perdão!” Mas o primeiro não fazia caso, e, a cada súplica, respondia com uma vergalhada nova.

— Toma, diabo! dizia ele; toma mais perdão, bêbado!

— Meu senhor! gemia o outro.

— Cala a boca, besta! replicava o vergalho.

Parei, olhei... Justos céus! Quem havia de ser o do vergalho? Nada menos que o meu moleque Prudêncio, — o que meu pai libertara alguns anos antes. Cheguei-me; ele deteve-se logo e pediu-me a bênção; perguntei-lhe se aquele preto era escravo dele.

— É, sim, nhonhô.

— Fez-te alguma cousa?

— É um vadio e um bêbado muito grande. Ainda hoje deixei ele na quitanda, enquanto eu ia lá embaixo na cidade, e ele deixou a quitanda para ir na venda beber.

— Está bom, perdoa-lhe, disse eu.

— Pois não, nhonhô. Nhonhô manda, não pede. Entra para casa, bêbado!

(Machado de Assis. Memórias póstumas de Brás Cubas. São Paulo, Ática, 1990. p. 83.)

01

Dentre os trechos destacados a seguir, assinale o par que demonstra – por meio da linguagem – a diferença social e cultural entre as personagens.

- A) “que eu vinha fazendo,” (1º§) / “gemia somente estas únicas palavras:” (1º§)
- B) “Interrompeu-mas um ajuntamento” (1º§) / “Ainda hoje deixei ele na quitanda,” (8º§)
- C) “Cheguei-me; ele deteve-se logo e pediu-me a bênção;” (5º§) / “— Fez-te alguma cousa?” (7º§)
- D) “— Meu senhor! gemia o outro.” (3º§) / “— ‘Não, perdão, meu senhor; meu senhor, perdão!’” (1º§)

02

Nas palavras “*praça*” e “*bênção*” emprega-se o cedilha para indicar o som do fonema /s/. Tal notação foi usada corretamente em todas as palavras do grupo:

- A) punção, louça, ascenção.
- B) açafrão, distenção, paçoca.
- C) estação, miçanga, sentença.
- D) excanção, calabouço, precaução.

Texto para responder às questões **03** e **04**.

[...]

Com a vida isolada que vivo, gosto de afastar os olhos de sobre a nossa arena política para ler em minha alma, reduzindo à linguagem harmoniosa e cadente o pensamento que me vem de improviso, e as ideias que em mim desperta a vista de uma paisagem ou do oceano – o aspecto enfim da natureza. Casar assim o pensamento com o sentimento – o coração com o entendimento – a ideia com a paixão – colorir tudo isto com a imaginação, fundir tudo isto com a vida e com a natureza, purificar tudo com o sentimento da religião e da divindade, eis a Poesia – a Poesia grande e santa – a Poesia como eu a comprehendo sem a poder definir, como eu a sinto sem a poder traduzir.

(DIAS, Gonçalves. In: CANDIDO, Antonio; CASTELLO, José Adelaldo. Presença da literatura brasileira: das origens ao Romantismo. 12. ed. São Paulo: Difel, 1984. v.1, p. 258. Fragmento.)

03

Considerando o trecho transcrito do texto de Gonçalves Dias, identifique, marcando V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Demonstra valorizar a emoção que se sobrepõe à razão.
- () Estabelece e retoma antigos paradigmas com relação ao seu modo de vida, fazendo um retorno às suas antigas memórias.
- () Afirma que a paisagem é responsável por despertar nele ideias, ou seja, o que é externo pode provocar sentimentos interiores e subjetivos.

A sequência está correta em

- A) V, V, V. B) V, F, V. C) F, V, V. D) F, V, F.

04

Sobre a acentuação gráfica das palavras “manganês”, “está” e “lágrimas” assinale a alternativa que apresenta justificativa correta de acordo com a sequência em que aparecem.

- A) oxítona terminada em –e(s); oxítona terminada em –a(s); proparoxítona.
B) paroxítona terminada em –e(s); paroxítona terminada em –a(s); proparoxítona.
C) oxítona terminada em –e(s); oxítona terminada em –a(s); paroxítona terminada em –a(s).
D) oxítona terminada em –e(s); oxítona terminada em –a(s); proparoxítona terminada em –a(s).

Texto para responder às questões de 05 a 20.

Todos nós trazemos no corpo as marcas de uma profunda identidade com o planeta. São marcas profundas, viscerais, que não podem ser apagadas. A primeira delas é a água. O mais fundamental dos elementos está presente em nosso corpo na mesma proporção em que aparece no globo terrestre. As lágrimas que derramamos de dor ou de alegria tem o sabor dos oceanos.

A água do mar tem quase a mesma consistência do soro fisiológico. Em nosso sangue carregamos a terra, pulverizada nos sais minerais, que vitalizam tecidos e órgãos. Ferro, cálcio, manganês, zinco, que jazem nas profundezas do solo, correm pelas nossas veias.

Desde o primeiro choro, quando inauguramos as vias respiratórias e inalamos pela primeira vez o ar que enche os pulmões, participamos de um grande espetáculo da natureza, que revela em pequenos detalhes, a grandeza do universo. Nossa principal fonte de energia é o ar. Podemos suportar dias sem comer ou beber. Mas não podemos ficar tanto tempo sem ar. Enchemos os pulmões de oxigênio e devolvemos gás carbônico para a atmosfera. Esse gás é absorvido pelas espécies vegetais, que através da fotossíntese, devolvem generosamente, oxigênio. Como se vê, interagimos intensamente com o meio natural. Nos confundimos com esse meio ambiente. Somos parte dele e ele de nós.

Neste início de terceiro milênio, quando a humanidade estabelece novos recordes de destruição dos recursos naturais, perdemos o contato com a Mãe Terra e, não por acaso, com nós mesmos. Na agitação da vida moderna, vivemos encubados em casas e apartamentos, elevadores, escritórios, ônibus e carros. O tempo do relógio se sobrepõe ao tempo natural, em que cada coisa acontece na hora certa, sem angústia ou ansiedade.

Esquecemos de nos conectar ao que empresta sentido à vida, que é a própria vida em essência, com um imenso repertório de ensinamentos. Assim, deixamos de olhar para o céu e perceber como está o tempo, perder alguns segundos admirando o esplendor de uma manhã ensolarada, o prazer do vento que desgrenha os cabelos trazendo alívio e frescor, o horizonte sem limites do mar azul, a imponência das montanhas, o brilho cintilante de uma estrela que atravessa milhares de quilômetros na velocidade da luz, e que depois de driblar as nuvens e a poluição, aparece no céu sem que percebemos seu esforço heroico.

Mergulhados em afazeres mais urgentes, nos afastamos de nossa essência. Será coincidência que o avanço da destruição da natureza se dá na mesma velocidade com que registramos o crescimento das estatísticas de depressão e suicídio? É preciso refazer os elos e perceber com humildade que as pequenas coisas da vida encerram as grandes verdades da existência. O mundo está em nós e nós no mundo. O meio ambiente começa no meio da gente.

(TRIGUEIRO, André. *Intimidade ecológica. Mundo Sustentável*, 10 jun. 2003. Disponível em: <http://mundosustentavel.com.br/2003/06/10/intimidade-ecologica/>. Acesso em janeiro de 2018.)

05

Considerando todo o contexto apresentado, afirmar que trazemos no corpo as marcas de uma profunda identidade com o planeta equivale a dizer que

- A) somos marcados pelas agruras próprias da sobrevivência humana.
- B) apresentamos sinais físicos de uma sobrevivência que resiste ao desequilíbrio do planeta.
- C) elementos encontrados na natureza têm estreita relação e ligação com elementos que compõem o organismo do ser humano.
- D) nossa identidade com o planeta requer que usemos todo conhecimento adquirido ao longo da história da humanidade em sua defesa.

06

A partir das várias possibilidades lógico-expositivas no desenvolvimento de um texto, pode-se afirmar que no texto apresentado

- A) pode-se reconhecer, predominantemente, o emprego de exemplo e comparação.
- B) o início é feito a partir de uma definição para em seguida ser utilizada a comparação.
- C) a dissertação tem início com o emprego de uma definição do tema, atribuindo-lhe maior clareza e objetividade.
- D) a citação relativa ao tema dá início ao texto fazendo-se, em seguida, uma pequena análise da ideia apresentada.

07

De acordo com informações e ideias trazidas ao quinto e sexto parágrafos, pode-se afirmar que o autor

- A) estabelece um paralelo entre o universo e o ser humano de modo a destacar, no primeiro, importância maior sobre o segundo.
- B) expressa, por meio de exemplos, que as prioridades humanas atuais prejudicam o reconhecimento e envolvimento com os reais valores da vida promovendo graves prejuízos.
- C) incita questionamentos que têm por objetivo promover a interação com o seu interlocutor, sendo tais respostas a base para o desenvolvimento do tema que ocorrerá a seguir.
- D) conclui que é preciso reconhecer que o ser humano tem a necessidade de se relacionar com o grupo no qual está inserido, diminuindo seu crescente envolvimento com afazeres profissionais.

08

Segundo informações e ideias trazidas ao texto,

- A) estamos presos a um ciclo natural que não pode ser modificado ainda que haja intervenções externas.
- B) imersos em problemas de assuntos cotidianos, esquecemos de apreciar o que realmente possui valor para a vida humana.
- C) os pequenos prazeres que a vivência humana pode proporcionar estão ameaçados por fatores externos contra os quais não há meios de resistir.
- D) a natureza que nos cerca está ameaçada diante das atitudes tomadas ao longo dos anos pelo ser humano e dá indícios de que não há como retroceder tal processo.

09

Em “Todos nós trazemos no corpo as marcas de uma profunda identidade com o planeta.” (1º§), o termo destacado expressa

- | | |
|------------------------------|---|
| A) presente pontual. | C) presente universal ou permansivo. |
| B) ação de duração contínua. | D) ação imperfectiva, não concluída e habitual. |

10

O posicionamento do autor pode ser identificado de forma explícita por meio do trecho destacado em:

- A) “*O mundo está em nós e nós no mundo.*” (6º§)
- B) “*Nossa principal fonte de energia é o ar.*” (3º§)
- C) “*Como se vê, interagimos intensamente com o meio natural.*” (3º§)
- D) “*O mais fundamental dos elementos está presente em nosso corpo na mesma proporção em que aparece no globo terrestre.*” (1º§)

11

Assinale a sugestão de alteração do trecho destacado do texto que mantém o sentido básico original e a correção de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- A) “São marcas profundas, viscerais, que não podem ser apagadas.” (1º§) / São marcas profundas, viscerais, não podendo serem apagadas.
- B) “Como se vê, interagimos intensamente com o meio natural.” (3º§) / Como se ver, interagimos intensamente para com o meio natural.
- C) “Mergulhados em afazeres mais urgentes, nos afastamos de nossa essência.” (6º§) / Afastamo-nos de nossa própria essência, mergulhados em urgente afazeres.
- D) “Em nosso sangue carregamos a terra, pulverizada nos sais minerais, que vitalizam tecidos e órgãos.” (2º§) / Carregamos, em nosso sangue, a terra; pulverizada nos sais minerais cuja ação é vitalizar tecidos e órgãos.

12

Considerando todo o contexto, pode-se afirmar que a expressão destacada em “Assim, deixamos de olhar para o céu e perceber como está o tempo, perder alguns segundos admirando o esplendor de uma manhã ensolarada, [...]” (5º§) indica

- A) perda de tempo.
- B) apropriação de um tempo que se havia perdido.
- C) que dedicamos o mínimo de tempo àquilo que realmente tem valor.
- D) uma perda de tempo a partir de determinado ponto de vista, mas ganho a partir de outro.

13

Assinale a alternativa que apresenta o trecho “Neste início de terceiro milênio, quando a humanidade estabelece novos recordes de destruição dos recursos naturais, perdemos o contato com a Mãe Terra e, não por acaso, com nós mesmos.” (4º§) pontuado corretamente, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, mesmo após algumas alterações.

- A) Neste início de terceiro milênio perdemos o contato com a Mãe Terra e não por acaso, com nós mesmos, quando a humanidade estabelece novos recordes de destruição dos recursos naturais.
- B) Perdemos o contato com a Mãe Terra e, não por acaso com nós mesmos neste início de terceiro milênio, quando a humanidade estabelece novos recordes de destruição dos recursos naturais.
- C) Neste início, quando a humanidade estabelece novos recordes de destruição dos recursos naturais, de terceiro milênio, perdemos o contato com a Mãe Terra e não por acaso com nós mesmos.
- D) Neste início de terceiro milênio, quando a humanidade estabelece novos recordes de destruição dos recursos naturais, perdemos o contato com a Mãe Terra e com nós mesmos, não por acaso.

14

De acordo com as ideias expressas na frase “É preciso refazer os elos e perceber com humildade que as pequenas coisas da vida encerram as grandes verdades da existência.” (6º§), pode-se concluir que

- A) a existência humana está estreitamente relacionada às situações de menor valor que podem satisfazer os anseios humanos.
- B) a humildade deve compor toda prática da existência humana assim como o exercício da verdade em quaisquer situações.
- C) entre as pequenas coisas da vida e as grandes verdades há uma longa distância que precisa ser eliminada com cautela e humildade.
- D) é necessário que haja uma ação concreta acrescida de percepção acerca daquilo que embora seja considerado de pouca importância, ou como algo menor, possui grande significado existencial.

15

Considerando-se as regras de concordância verbal e nominal de acordo a norma padrão da língua, identifique o trecho destacado do texto em que há incorreção gramatical.

- A) “Assim, deixamos de olhar para o céu e perceber como está o tempo, [...]” (5º§)
- B) “As lágrimas que derramamos de dor ou de alegria tem o sabor dos oceanos.” (1º§)
- C) “[...] quando a humanidade estabelece novos recordes de destruição dos recursos naturais, [...]” (4º§)
- D) “Ferro, cálcio, manganês, zinco, que jazem nas profundezas do solo, correm pelas nossas veias.” (2º§)

16

De acordo com a estrutura textual apresentada e seus elementos constitutivos, leia e considere as afirmativas a seguir.

- I. Pode-se notar a impessoalização da linguagem na defesa do ponto de vista e no desenvolvimento dos argumentos.
 - II. A expressão “é preciso” em “É preciso refazer os elos [...]” demonstra o emprego de sujeito indeterminado para tornar a linguagem impessoal.
 - III. A escolha da pessoa do discurso na construção do texto evidencia a intenção do autor de generalizar o sujeito para a adequação da linguagem no texto.

Estão corretas as afirmativas

17

Atendendo às regras de regência verbal da norma-padrão da língua e preservando-se o sentido original do texto, assinale a afirmativa correta acerca das estruturas do período: *“Esquecemos de nos conectar ao que empresta sentido à vida, que é a própria vida em essência, com um imenso repertório de ensinamentos.”* (5ºS)

- A) As duas ocorrências do termo “de” possuem emprego e indicam sentido equivalentes.
 - B) A expressão “ao que” poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por “àquilo que”.
 - C) Caso a primeira ocorrência do termo “vida” fosse substituída por “viver”, a regência referente seria modificada.
 - D) Uma opção para a reescrita do período que continua atendendo à correção gramatical e semântica seria “Esquecemos, ao nos conectar, do que empresta sentido à vida...”

18

Dentre os termos destacados, apenas um não foi empregado como uma forma referencial que contribui para a progressão textual; identifique-o.

- A) “que vitalizam tecidos e órgãos.” (2º§)
 - B) “e que depois de driblar as nuvens e a poluição,” (5º§)
 - C) “inalamos pela primeira vez o ar que enche os pulmões,” (3º§)
 - D) “Ferro, cálcio, manganês, zinco, que jazem nas profundezas do solo,” (2º§)

19

“Esse gás é absorvido pelas espécies vegetais, que através da fotossíntese, devolvem generosamente, oxigênio.” (3º)

Em relação ao período anterior destacado e à estrutura linguística apresentada, considere as afirmativas a seguir.

- I. O período é composto por três orações justapostas.
 - II. Em uma das orações, ao paciente da ação verbal é atribuído o papel de sujeito.
 - III. Na última oração do período, a voz reflexiva demonstra o sujeito como agente e paciente ao mesmo tempo da ação verbal.

Assinale a alternativa correta.

- A) Todas as afirmativas são falsas.
 - B) Todas as afirmativas são verdadeiras.
 - C) Apenas uma das três afirmativas é verdadeira.
 - D) Apenas duas das três afirmativas são verdadeiras.

20

O emprego de mecanismo de coesão textual em “*O tempo do relógio se sobrepõe ao tempo natural, em que cada coisa acontece na hora certa, sem angústia ou ansiedade.*” (4º§) permite a compreensão do texto de que

- coloca angústia na hora certa, sem angústia na imprevisibilidade. (13) permite a compreensão de tanto de que

 - A) apesar da imposição do tempo do relógio sobre o tempo natural; é nele, no tempo natural, que há isenção de angústia e ansiedade.
 - B) há uma oposição entre “tempo do relógio” e “tempo natural” que impede, muitas vezes, a execução de ações no tempo determinado.
 - C) apesar das angústias e ansiedades, o tempo do relógio permite que as coisas aconteçam no momento certo, ou seja, no tempo previamente determinado.
 - D) em nossa sociedade, temos a necessidade de que o tempo seja devidamente marcado para que a organização natural do cotidiano seja estabelecida.

21

O tema motivação nas organizações, por mais que seja estudado de longa data e tenha contribuições de diversas teorias, ainda evidencia algumas dificuldades quando associado às medidas de gestão, dado que ainda permanece o questionamento acerca do que motiva as pessoas no trabalho. Para assegurar que as pessoas estejam motivadas no trabalho, é possível empregar ações que

- A) visam a busca de identidade por meio das metas coletivas da organização, bem como que facilitem a incorporação de novas metas.
- B) promovam a justiça organizacional independente da distribuição de recompensas e benefícios, objetivando aumentar a percepção de iniquidade organizacional.
- C) visam adequar gestores e trabalhadores a fornecerem *feedback* de processos, bem como que viabilizem também o *feedback* de desempenhos, sejam eles positivos ou negativos.
- D) promovam a participação econômica e política das pessoas, sobretudo nos aspectos que afetam o modo direto ou indireto de suas vidas nos ambientes físico e psicossocial de trabalho, potencializando o envolvimento afetivo no trabalho.

22

“De acordo com a Teoria da Autodeterminação de *Ryan e Deci* (1987), é reconhecida a importância do ambiente no comportamento individual, mas ela adota o princípio que o bem-estar é fruto de um comportamento intencional, autônomo (_____), autocontrolado (_____) e autorregulado por uso de estratégias, que levam a _____, ou seja, integração adequada pessoa e ambiente.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) necessidades e interesses pessoais / domínios cognitivos, afetivos e motivacional / autorrealização
- B) necessidades e interesses pessoais / autorrealização / domínios cognitivos, afetivos e motivacional
- C) motivação intrínseca e extrínseca / busca de autonomia pessoal, regulação e controle / busca de internalização
- D) motivação intrínseca e extrínseca / busca de internalização / busca de autonomia pessoal, regulação e controle

23

A teoria motivacional desenvolvida por *McGregor*, ou teorias X e Y, são conhecidas também por criticar o modelo de gerenciamento norte-americano. Considerando essa afirmação, atribua (1) para as afirmativas que trazem postulados da Teoria X e (2) para aquelas que retratam os princípios da Teoria Y.

1. Teoria X.

2. Teoria Y.

- () Aversão ao trabalho.
- () O desempenho no trabalho está atrelado mais à gerência do que à motivação.
- () Controle e punição são propulsores para esforços e objetivos organizacionais.
- () Conforme o contexto, o trabalho pode ser fonte tanto de satisfação quanto de punição.
- () Autodirecionamento, aprendizado e aceitação de responsabilidades viabilizam o potencial criativo.
- () O interesse é restrito à segurança pessoal e financeira, já que há evitação de responsabilidades.

A sequência está correta em

- A) 2, 1, 2, 1, 2, 1.
- B) 1, 2, 1, 2, 2, 1.
- C) 2, 1, 1, 1, 2, 2.
- D) 1, 2, 2, 1, 1, 2.

24

O comportamento interpessoal consiste em um elemento fundamental no contexto organizacional, mas está fadado aos conflitos, brigas, competição e disputas constantes, levando ao rompimento das relações. No que se refere aos conflitos no contexto organizacional, assinale a afirmativa correta.

- A) Em nível intergrupal há conflito quando um grupo busca fortalecer o outro, adquire poder e melhora a própria imagem, ou em função de recursos limitados.
- B) Em nível intergrupal há conflito quando um grupo visa enfraquecer o outro, diminui as relações de poder e a imagem é depreciada, ou em razão do aumento dos recursos.
- C) Quando um conflito intergrupal surge, emerge também uma força motivadora que encoraja os grupos a resolvê-lo de maneira a mover o relacionamento a um novo patamar de equilíbrio.
- D) Quando um conflito intergrupal emerge, a força motivadora que encorajava o grupo desaparece e, com isso, aumentam as necessidades de resolver os problemas e retomar o equilíbrio.

25

As novas formas de remuneração, por serem estratégicas, tendem a ser bastante significativas no desempenho organizacional. Considerando essa característica, relate adequadamente os conceitos às definições e/ou caracterizações.

1. Remuneração variável.
 2. Remuneração funcional.
 3. Remuneração por competência.
 4. Remuneração por habilidades e conhecimentos.

() Envolve, em curto e longo prazos, possibilidades de ações, bônus e *gain-sharing*.

() Consiste em habilidades e conhecimentos além daqueles necessários para a execução de um trabalho específico.

() Consiste em uma fundamentação baseada no mercado e em pesquisas de salário para a determinação do cargo.

() Envolve a capacidade de trabalhar em equipes, de resolução de problemas e de compreender a perspectiva do cliente.

A sequência está correta em

- A) 4, 1, 3, 2. B) 1, 4, 2, 3. C) 4, 1, 2, 3. D) 1, 3, 4, 2.

26

Entre as estratégias para o desenvolvimento organizacional e individual, salienta-se o *coaching*. Analise as afirmativas a respeito dessa estratégia.

- I. O *coaching* possui como objetivo central a escuta, pois é a partir dela que será possível orientar e ajudar no esclarecimento de situações relativas a pessoas e coisas.
 - II. O *coaching* bem conduzido depende de feedback adequado, com críticas honestas, sinceras, convincentes e úteis no que se refere ao comportamento das pessoas, com avaliação e aprendizado eficaz.
 - III. A combinação de ferramentas como conhecimento em relações humanas, técnica e finanças às questões práticas de um negócio, propiciando o aprendizado da equipe, consiste em uma das principais características do *coaching*.
 - IV. A relação evidenciada pelo *coaching* entre duas pessoas pode, ou não, desencadear em atenção especial ao desenvolvimento de uma delas, visto que alguém com maior experiência incentivará o crescimento de uma pessoa mais jovem.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III e IV. B) I e II, apenas. C) II e III, apenas. D) I, II e III, apenas.

27

Nos processos de avaliação de desempenho há o momento para comunicação dos achados e elementos fundamentais ao funcionário. As pesquisas realizadas sobre o tema na última década evidenciaram aqueles processos considerados mais eficazes, os quais abrangem as entrevistas de desempenho. Essas entrevistas possuem uma maior probabilidade de sucesso quando o avaliador

- A) é isento das peculiaridades dos cargos e salários.
 - B) busca e utiliza *inputs* e reações de observadores e de funcionários.
 - C) amplia significativamente a quantidade de críticas aos itens principais, desde que sem foco em esforços de melhoria.
 - D) permite a participação na discussão, desde que não haja estabelecimento prévio de padrões de desempenho mensuráveis.

28

A rotatividade de funcionários guarda relação direta com a satisfação no trabalho. Em outras palavras, quanto mais elevada a satisfação, menor o índice de rotatividade, o qual consiste na proporção de funcionários que deixa a organização durante um determinado período. Quando excessiva, a rotatividade pode ter diversos efeitos negativos sobre uma organização, que são custos com

- A) separação, vacância e rotina de reposição.
 - B) treinamento, promoção interna e reposição.
 - C) treinamento associados à vacância e à reposição.
 - D) separação, rotinas sociais e econômicas rompidas.

29

Os conflitos que podem ocorrer no contexto organizacional exigem da gestão de pessoas o desenho de estratégias de resolução a serem adotadas de modo que os contenha e/ou os elimine. As estratégias verdadeiramente capazes de resolução são as de colaboração porque

- A) possibilitam o autorrespeito e a valorização dos membros do grupo, visto que aprenderão a desenvolver meios eficazes de lidar com uma variedade de situações conflitantes.
- B) permitem lidar com as diferenças básicas envolvidas e, eventualmente, as remove por meio do emprego de criatividade na resolução dos problemas, além de trazer ganhos e benefícios comportamentais.
- C) possibilitam o autorrespeito e a lidar com as diferenças envolvidas entre os membros do grupo, visto que estes aprenderam a empregar meios de lidar com situações conflitantes diferentes e empregar forças para ganhos organizacionais.
- D) permitem estabelecer e lidar com as diferenças básicas existentes no grupo e, sempre, as remove por meio emprego de competitividade para a resolução de problemas; além de trazer condutas capazes de eliminar forças que interferem nos ganhos organizacionais.

30

“O psicodiagnóstico pode ser entendido como um processo com início, meio e fim, que utiliza entrevistas, técnicas e/ou testes psicológicos para compreender as potencialidades e as dificuldades apresentadas pelo avaliando, tendo por base uma teoria psicológica e buscando, assim, coletar dados mais substanciais para a realização de um encaminhamento mais apropriado.”

(Rigoni, M. & Sá, S.D.; 2016, p. 27.)

O psicodiagnóstico é constituinte do processo de avaliação e testagem psicológica. A respeito dele, é correto afirmar que

- A) a recomendação é sempre essencial acerca do uso dos manuais diagnósticos.
- B) técnicas que envolvem desenho e brincadeira sempre farão parte do plano de avaliação de crianças.
- C) refere-se a organização de uma bateria de testes e instrumentos de coleta de dados, na qual deve-se considerar a idade, escolaridade e nível sociocultural do paciente.
- D) somente pode ser encerrado mediante a realização de todos os testes previstos, mesmo que já se tenha levantado todas as informações necessárias antes de consolidá-los.

31

Sobre testes e técnicas projetivas, analise as afirmativas a seguir.

- I. Interessam à psicologia projetiva as funções e os processos psicológicos que compõem a personalidade total de um sujeito.
- II. Apresentam estímulos pouco estruturados de modo que o indivíduo possa exteriorizar algo de seu mundo interno baseado no material apresentado.
- III. Aspectos adaptativos e não adaptativos, assim como a interpretação de qualquer conduta pode servir como base para a compreensão de aspectos da personalidade.
- IV. A função como fonte de projeções, associações e simbolizações idiográficas o enriquece como instrumento diagnóstico, além das propriedades psicométricas que possui.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III e IV. B) I e II. C) II e III. D) I, II e III.

32

Trabalhadores cujo exercício laboral apresentam respostas cognitivas, emocionais, comportamentais, fisiológicas e sociais a eventos traumáticos ou estressantes tendem a ser diagnosticados com um dado tipo de transtorno mental denominado Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT). Isso devido à exposição a um evento traumático, que pode ocorrer a partir da experiência direta, do testemunho do evento, ao saber que o evento ocorreu com um parente próximo ou amigo íntimo, ou pelo contato repetido com detalhes aversivos do evento. Em relação a esse transtorno e seus sintomas, assinale a afirmativa correta.

- A) É um transtorno que propicia sofrimento de média intensidade aos seus portadores.
- B) No TEPT não necessariamente se sabe qual foi o evento causal ou precipitante do transtorno.
- C) É um transtorno que os estímulos que antes eram neutros são associados a uma resposta incondicionada de medo.
- D) No TEPT é comum ocorrer redução na capacidade de experimentar quaisquer sentimentos, desde que relacionados ao trauma.

33

As técnicas projetivas ou expressivas em avaliação psicológica consistem também em importantes ferramentas e instrumentos que auxiliam na tomada de decisão no contexto organizacional. Sobre tais instrumentos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O enfoque clínico comumente recebe uma crítica de que é demasiadamente subjetivo para ser considerado ciência.
- () A principal vantagem das técnicas projetivas, sobre os testes mais estruturados, é o acesso aos conteúdos inconscientes dos sujeitos.
- () O fato dos testes projetivos se basearem no fenômeno da projeção atrela, automaticamente, esses instrumentos a uma leitura psicanalítica.
- () A abordagem de teste do tipo idiográfico apresenta fundamentação complexa, com avaliação baseada em dados qualitativos e descritivos da singularidade do indivíduo.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, F. B) V, V, F, V. C) F, F, V, V. D) V, V, F, F.

34

De acordo com o DSM-5, a esquizofrenia e os outros transtornos psicóticos dessa classe diagnóstica compartilham a manifestação em comum de psicose. O pensamento psicótico é um sintoma, não um diagnóstico em si, e pode ser um sintoma de apresentação de outros transtornos mentais que não pertencem a essa classe. Sobre os sintomas do critério A para realizar o diagnóstico de esquizofrenia no paciente, assinale a afirmativa correta.

- A) Despersonalização, alucinações, discurso desorganizado, irritabilidade e ataques de pânico, sintomas negativos (expressão emocional diminuída ou avolia).
- B) Delírios, alucinações, discurso desorganizado, comportamento grosseiramente desorganizado ou catatônico, sintomas negativos (expressão emocional diminuída ou avolia).
- C) Devaneios, delírios, discurso desorganizado, comportamento grosseiramente desorganizado ou catatônico, sintomas negativos (expressão emocional diminuída ou avolia).
- D) Desrealização, alucinações, perda de interesse e prazer, comportamento grosseiramente desorganizado ou catatônico, sintomas negativos (expressão emocional diminuída ou avolia).

35

“Um teste psicométrico pode ser investigado por períodos curtos de tempo como uma maneira de verificar a estabilidade temporal. Em uma situação hipotética em que o traço medido não é alterado com facilidade afirma-se, pois, que há uma medida da _____ do teste.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) clareza B) validade C) intensidade D) confiabilidade

O trecho a seguir contextualiza as questões 36 e 37. Leia-o atentamente.

Os estudos sobre os grupos ou processos grupais consistem no “campo dominado pelas investigações em torno da estrutura dos processos que têm lugar nos grupos humanos, tais como liderança, coesão, produtividade, cooperação, conflito e comunicação”. (Krüger, 1989, p. 66); o que torna o assunto essencial ao contexto do trabalho, sobretudo no entendimento das formas de classificar os grupos.

36

Considerando o fragmento de texto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em um grupo duas pessoas não podem ser compreendidas sem que seja compreendido o relacionamento estabelecido entre elas.
- II. Desde a década de 1930, Kurt Lewin demonstrou que em contexto de trabalho os indivíduos tendem a estabelecer grupos informais que afetam a satisfação e a eficácia no trabalho.
- III. O processo pelo qual as pessoas interagem, frente a frente, no interior dos grupos é denominado por dinâmica de grupo, a qual refere-se às forças que operam no interior de um grupo.
- IV. A coesão grupal no trabalho pode ser concebida como as maneiras comuns empregadas pelos membros de um grupo de seguirem as regras estabelecidas em um dado contexto organizacional.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III e IV. B) I e II, apenas. C) I e IV, apenas. D) II e III, apenas.

37

Tendo em vista a caracterização para grupos destacada no referido fragmento de texto, relate adequadamente as colunas a seguir.

1. Grupos formais.

2. Grupos informais.

- () Têm origem em interesses comuns, afinidades e laços de amizade.
- () Tendem a representar uma influência poderosa sobre a produtividade e a satisfação no trabalho.
- () São estabelecidos pela organização; possuem uma identidade pública e uma meta a ser alcançada.
- () Sendo naturais e permanentes, são constituídos por pessoas que executam atividades em conjunto, sendo denominado equipe.
- () Mesmo com essa classificação, alguns possuem vida relativamente curta, visto que são criados para uma tarefa específica e/ou de curto prazo.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 1, 2, 1. B) 2, 2, 1, 1, 1. C) 1, 1, 2, 2, 2. D) 2, 1, 2, 1, 2.

38

A síndrome de *Burnout* é uma realidade frente ao contexto organizacional com a qual o profissional precisa se atentar e direcionar sua atuação. Esta, por sua vez, requer do profissional o planejamento de um programa de intervenção e prevenção, que vise estabelecer estratégias de aprendizagem para o enfrentamento adaptativo das situações estressantes. A síndrome de *Burnout* consiste

- A) na associação de diferentes disfunções psicológicas que culminam na perda da capacidade laboral temporária ou total de uma pessoa.
- B) na associação de problemas psicológicos e sociais sem despersonalização do indivíduo que levam à perda da capacidade laboral circunstancial ou total.
- C) em uma associação de problemas físicos e sociais que levam à incapacidade parcial ou total da função laboral de uma pessoa, entretanto sem comprometimento psicológico.
- D) em um problema de significativa relevância, associado a várias disfunções, com problemas psicológicos, físicos e sociais, podendo levar à perda total da capacidade laboral devido à exaustão emocional, despersonalização e diminuição de produtividade profissional.

39

No contexto do trabalho o *Equal Employment Opportunity Commission – EEOC* (Comissão para a Promoção de Iguais Oportunidades de Trabalho) é um órgão do governo dos Estados Unidos que existe desde a década de 1980 e emprega diretrizes para inibir discriminação baseada em sexo/gênero e promover a igualdade de oportunidades. No Brasil, não há formalmente um órgão ou entidade semelhante, mas há legislação para inibir ou coibir situações, por exemplo, de assédio, as quais trazem consequências tanto físicas quanto psicológicas para quem o sofreu. A respeito do assédio sexual no trabalho é correto afirmar que se trata de

- A) qualquer tipo de conduta física empregada por parte de um líder ou gestor no contexto organizacional visando favorecimento sexual mediante contratação ou promoção de carreira.
- B) qualquer tipo de conduta verbal e/ou física que constranja e crie um ambiente de trabalho intimidativo, sem a obrigatoriedade de haver desnível de poder, com intuito de obter favorecimento sexual.
- C) o conjunto de condutas verbais e físicas em uma organização qualquer, que constranjam e criem um ambiente de trabalho intimidativo, visando favorecimento sexual mediante contratação ou promoção de carreira.
- D) o conjunto de condutas físicas empregadas com intuito de obter favorecimento sexual em troca das decisões sobre contratação ou promoção em uma organização qualquer, sendo desagradável e depreciativo às vítimas.

40

A atenção visual é uma função cognitiva imprescindível para a percepção de estímulos e planejamento de ações, estando, assim, intimamente relacionada com o desempenho e com processos decisórios. Dentre as formas de atenção comumente encontradas na atividade laboral, encontram-se também as denominadas

- A) ampla, estreita, interna e externa.
- B) somática, cognitiva, ampla e estreita.
- C) afetiva, emocional, interna e externa.
- D) ampla, estreita, emocional e racional.

41

As relações interpessoais no trabalho são um tema aparentemente corriqueiro, mas não isento de complexidade à gestão de pessoas, dadas as dimensões pessoas, grupos e equipes. A respeito dessas relações, analise as afirmativas a seguir.

- I. As dimensões pessoas, grupos e equipes devem ser compreendidas por meio de uma perspectiva intra e interorganizacional.
 - II. A dimensão pessoas e a capacitação à autoavaliação precisam ser o ponto de partida quando a execução de um trabalho na gestão de pessoas visa o propósito de uma equipe.
 - III. O senso-percepção inviabiliza autoanálise de procedimentos inadequados e propicia o desfavorecimento da reformulação de conceitos arcaicos nas relações interpessoais.
 - IV. Uma proposta consistente para as relações interpessoais na gestão de pessoas é aumentar as dissonâncias entre atitudes e condutas de um indivíduo em relação às necessidades grupais e organizacionais.
 - V. A complexidade da gestão de pessoas envolve diversidade de concepções, autores e tomadas de decisões em decorrência da inexistência de uma conceituação, nem melhor ou mais completa, acerca das dimensões pessoas, equipes e grupos de trabalho.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II e III. B) I, II e V. C) II, III e IV. D) III, IV e V.

42

As equipes e os grupos de trabalho são importantes ferramentas para a gestão e para todo o processo de comunicação no contexto organizacional. No que concerne à comunicação em contexto organizacional, analise as afirmativas, marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () A confiança consiste em um indicador fundamental para que aconteça a comunicação em um grupo, sobretudo para que ocorra o trabalho em equipe.
 - () A falta de confiança ou uma confiança frágil, não efetiva, entre os integrantes de um grupo, é prejudicial às relações interpessoais, mas sobretudo à comunicação interna devido aos bloqueios ou filtros das informações.
 - () A figura do líder ou a importância do gestor são indicadores importantes para propiciar um clima de integração e equilíbrio e gerar um grupo criativo, que expõe e divide as informações e a expertise, por sua vez, favorecendo tarefas e resultados.
 - () A menor homogeneidade do grupo e a menor identificação com a autoridade viabilizam a facilidade das tarefas e a rapidez da integração entre os indivíduos que compõem esse grupo; ao passo que a maior heterogeneidade proporciona a rapidez e a profundidade da integração.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F. B) F, F, F, V. C) V, V, V, F. D) F, V, V, F.

43

Os estudos com grupos e/ou processos grupais tiveram início nas primeiras três décadas do século XX sob a decisiva influência de *Kurt Lewin*, que influenciou significativamente o estudo das relações humanas no trabalho. A respeito da influência de *Kurt Lewin* na compreensão dos grupos no contexto organizacional, assinale a afirmativa correta.

- A) Propôs, por meio da avaliação do clima grupal das influências de lideranças sobre a atmosfera de um grupo, que um clima democrático, autoritário ou *laissez-faire* não dependia da vocação do grupo e do estabelecimento de lideranças que os viabilizasse.
 - B) Por meio do aperfeiçoamento de pesquisas psicossociológicas, cunhou a expressão dinâmica de grupo, designando o campo dominado pelas investigações em torno das estruturas de liderança, coesão, produtividade, cooperação, conflito e comunicação.
 - C) Propôs, através de programas de desenvolvimento e treinamento de pessoas, que o clima grupal propicia uma dinâmica suficiente para os objetivos e compromissos organizacionais junto às lideranças, independente das estruturas e características que estas possuem.
 - D) Por meio do desenvolvimento de pesquisas psicossociais empregou a expressão dinâmica de grupo, cuja finalidade é acompanhar a maioria por gostos, preferências, afinidades, senso moral e de justiça coletivamente orientados, com vistas a estabelecer mudanças e assegurar a constância e a originalidade do grupo.

44

Os grupos e os fenômenos pertinentes, tais como coesão, persuasão e afiliação são fatores importantes para os processos de gestão de pessoas haja vista que possibilitem, dentre outras coisas, qualidade, produtividade e serviço. Acerca da afiliação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A afiliação é importante para o entendimento tanto de necessidades individuais, quanto para a formação da identidade psicossocial e para a concretização de ideais e valores de justiça e bem-estar coletivamente compartilhados.
 - () A afiliação consiste em uma inclinação amplamente reiterada de subordinação a normas e padrões extrínsecos, cuja tendência é acompanhar a maioria em gostos, preferências, maneiras de agir e submissão às vezes gratuita e inútil, mas visando a aprovação social.
 - () Um fator interveniente ao processo de afiliação é o de atratividade, pois um grupo sempre influenciará seus membros e os incentivará a continuidade de participação por meio de diferentes mecanismos, seja promovendo fatores de mudança ou de expectativa, com vistas a promover a originalidade do grupo.

A sequência está correta em

- A) V, F, F. B) V, V, V. C) F, V, V. D) V, F, V.

45

Os estágios de desenvolvimento e os fenômenos grupais foram intensamente estudados por diferentes autores no decorrer do século XX, no período entre e pós grandes guerras, devido às demandas de restabelecimento da produção e das relações de trabalho que viabilizassem tal produtividade. Entre esses autores destacam-se *Lewin*, *Bion* e *Lapassade*, os quais contribuíram para a compreensão tanto de características pessoais, quanto dos grupos no ambiente de trabalho. *Bion* propôs, inclusive, o entendimento dos grupos pautado em hipóteses de base. Esse entendimento implica

- A) no nível da tarefa, que é também denominado “protomental”, subjacente às atividades de trabalho, refere-se à esfera emocional e é organizado em torno de três “hipóteses de base”.
 - B) no nível da valência, que corresponde ao nível consciente, racional, articulado em torno de procedimentos e papéis que favorecem a cooperação. Porém, não é pura, pois está sempre permeada pelo nível da valência.
 - C) na hipótese de base denominada “dependência”, ou seja, que os membros do grupo se comportam como se dispensando a proteção dada pelo líder, suposto detentor do saber que os nutriria intelectual e afetivamente.
 - D) na hipótese “luta-fuga”, na qual o grupo reage como se estivesse ameaçado por um perigo e devesse se defender dele; e em que o líder ou um bode expiatório, interno ou externo, torna-se as presas provisórias, evitando que as dificuldades apareçam de forma clara.

46

A identidade de gênero e as expressões da sexualidade consistem em elementos das demandas contemporâneas da gestão de pessoas. Essas relações, tais como as demais, evidenciam conflitos grupais e a manifestação do que se denomina poder e violência simbólicos nos mais diversos ambientes de trabalho. Analise as afirmativas sobre esse tema no contexto da gestão de pessoas.

- I. Em contexto de trabalho a violência simbólica também é expressa na forma de exclusão daqueles que se distanciam de um “padrão de normalidade” social, inclusive para expressões de sexualidade, tal como a homossexualidade.
 - II. Os conceitos de poder e violência simbólicos foram desenvolvidos por *Pierre Bourdieu*, por meio dos quais evidenciou que o real, quando intermediado por tais conceitos, constrói e legitima percepções distorcidas de um dado contexto, sobretudo de trabalho.
 - III. No contexto organizacional, também marcado pela intolerância às diferenças, a pessoa não heterossexual é estigmatizada, sobre discriminações e atos preconceituosos velados ou explícitos ao tentar se inserir no mercado de trabalho ou mesmo quando já se encontra nele.
 - IV. A violência simbólica é uma violência invisível às próprias vítimas, que se exerce essencialmente pelas vias puramente simbólicas da comunicação e do conhecimento ou, mais precisamente, do desconhecimento, do reconhecimento ou, em última instância, do sentimento.
 - V. A implementação de políticas de diversidade nas empresas públicas e privadas também indica um caminho para a inclusão no âmbito organizacional, já que não preterir indivíduos em decorrência de sua sexualidade é uma pauta da política de diversidade sexual, uma das esferas dos programas de responsabilidade social amplamente difundidos e valorizados no mercado global.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V. B) I e II, apenas. C) II, III e IV, apenas. D) III, IV e V, apenas.

47

Analise as afirmativas correlatas.

- I. “Em linhas gerais, um grupo pode ser definido como uma unidade que se dá quando os indivíduos interagem entre si e compartilham normas e objetivos. No entanto, é possível afirmar que é somente em uma organização que é dada vida ao conjunto de regras estabelecido para a convivência em grupo. As organizações somente existem, pois, em função do conjunto de pessoas que reproduzem e, por vezes, reformulam tais normas ou regras e valores, ainda que ao acaso.”

PORTANTO

- II. “Para a empresa avançar o estágio das pessoas, ultrapassar o estágio de grupos e atingir o patamar de equipes é preciso investir primeiramente no indivíduo; depois, aprimorar as relações interpessoais, aprofundando-as de tal modo que sejam coesas; estabelecendo diálogos acerca de como esteja o trabalho, visualizando as próprias condutas e processando ações e desempenhos do grupo.”

Assinale a alternativa correta.

- A) As afirmativas são falsas, embora estabeleçam relação entre si para a compreensão de grupos e equipes.
 - B) As afirmativas são verdadeiras, mas explicitam uma relação falsa a respeito de grupos, pessoas e equipes.
 - C) As afirmativas são verdadeiras e explicitam uma relação verdadeira ao abordar grupos, pessoas e equipes.
 - D) A primeira afirmativa é falsa por explicitar de forma errada a explicação para grupos e a segunda é verdadeira na explicação para equipes.

48

“A discussão em torno da necessidade da reflexão ética permeia todas as esferas da sociedade. A urgência desta demanda e o grande número de publicações em torno desta temática, surgidas nos últimos 10 anos, refletem os efeitos das transformações contemporâneas na área da economia e da ciência, as quais estão associadas a profundas mudanças na cultura e na dinâmica social (...) A ética do trabalho foi considerada pela sociedade industrial como um elemento indispensável da modernização da sociedade. Muitos estudos de cunho psicosociológico se construíram nesta vertente (...)”

(Nardi, 2010, p. 395-399.)

O fragmento de texto aponta para a importância do tema ética e trabalho, o qual é saliente no contexto das demandas da atual gestão de pessoas. Tendo isso em vista, assinale a afirmativa correta.

- A) A expressão ética no contexto contemporâneo do trabalho consiste na capacidade e desejo de postergar prazeres imediatos, visando o acúmulo de virtudes e dinheiro.

B) Na conjuntura contemporânea a ética emerge da importância do trabalho na vida como um todo, como fonte de significado e centralidade do trabalho na vida pessoal.

C) A expressão ética no contexto atual do trabalho evidencia a aceitação e concordância de uma obrigação moral em trabalhar diligente e disciplinadamente, independente do quanto penoso seja o trabalho.

D) Na conjuntura contemporânea a ética surge mais como uma figura de discurso do que como algo presente no cotidiano das ações, ficando subordinada, portanto, a um valor maior – a competitividade.

49

A gestão de pessoas pode ser concebida como uma responsabilidade compartilhada e distribuída ao longo de toda a estrutura organizacional. Isso significa que todo gestor é também um gestor de pessoas na medida em que deve ser responsável por selecionar, motivar, desenvolver, avaliar, aconselhar e recompensar pessoas para o trabalho em uma dada área, em concomitância com um clima organizacional propício. A respeito do processo de recrutamento e seleção de pessoas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O recrutamento envolve a escolha, dentre os diversos candidatos, daquele que melhor preencha os requisitos demandados pela organização.

() A seleção consiste em identificar os candidatos potenciais que tenham o perfil desejado pela organização para, assim, preencherem as posições em aberto na estrutura organizacional.

() Um processo de seleção é vital e assegura o desempenho organizacional, e embora esse procedimento nem sempre seja bem sucedido, pode ser compensado por meio de treinamento.

() O processo de recrutamento tanto interno quanto externo não apresenta distinções consistentes em termos de impacto em variáveis como satisfação no trabalho, tempo de permanência no emprego e desempenho; porém, é unânime que na modalidade interna seja fator de motivação para reter talento humano.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V. B) V, V, V, F. C) F, F, F, V. D) V, F, V, F.

50

Dentre as teorias sobre a motivação, a do estabelecimento de metas é sustentada pela premissa de que as metas variam em conteúdo e intensidade. Em relação ao conteúdo podem ser fáceis ou difíceis; específicas ou gerais; e simples ou complexas. No que se refere à intensidade, varia conforme a percepção da importância do comprometimento com a meta. A respeito das metas é válido dizer que elas orientam a ação devido a

- A) dispersão da atenção. C) encorajamento e persistência.
B) immobilização do esforço. D) amplificação e personificação da estratégia.

51

Os conceitos tratam de elementos fundamentais do processo de seleção por competências. Com base nessa temática, relate adequadamente as colunas a seguir.

1. Competências.
2. Conhecimentos.
3. Habilidades.
4. Atitudes ou comportamentos.

- () Referem-se ao posicionamento e ações, ou a interação sob certas condições; geralmente são intangíveis e imensuráveis.
() Possuem relação com a aplicabilidade produtiva para viabilizar desempenho adequado, abrangendo gerenciamento de tempo e projetos, solução de problemas e tomada de decisões.
() Consistem em um conjunto de habilidades, traços, qualidades ou características que contribuem para que uma pessoa desempenhe adequadamente as tarefas e responsabilidades atribuídas ao cargo designado.
() Referem-se ao que é previamente exigido saber para o adequado desempenho da posição e envolve a capacidade de adequar instruções técnicas a públicos distintos, a perícia na solução de problemas e o emprego da tecnologia.

A sequência está correta em

- A) 4, 3, 1, 2. B) 3, 4, 2, 1. C) 4, 3, 2, 1. D) 3, 2, 1, 4.

52

No final do século XX as políticas de gestão de pessoas ficam em evidência devido às modificações e desencadeamentos específicos para as relações entre os indivíduos e as organizações. Analise as proposições sobre esse contexto.

- I. Os conceitos *agency* e *community* trazem à tona complexas discussões sobre individualismo e coletivismo, as quais nortearam novas estratégias para condutas organizacionais.
II. A perspectiva analítica das políticas de gestão de pessoas possui como uma de suas explicações a capacidade de empreender práticas individuais associadas à flexibilidade, autonomia e empregabilidade.
III. Os indicadores de mediação sociocultural asseguraram que a aptidão para ações, o entendimento de características da personalidade, os tipos de intenções e condutas das pessoas fossem considerados secundários no contexto organizacional.
IV. As propostas de autonomia para tomada de decisão e ações em conformidade com os interesses da organização, mesmo sem o envolvimento de autoproteção ou autoafirmação, passam a assegurar controles direto e indireto do ambiente organizacional.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e II. B) I e III. C) II e IV. D) III e IV.

53

A liderança é um tema imprescindível no âmbito da gestão, o qual está em constante reformulação e fazendo com que surjam novas demandas no contexto coletivo de trabalho. Em relação às teorias sobre liderança, especialmente sobre as abordagens centradas nas relações e na mudança, assinale a afirmativa correta.

- A) Descrevem, caracterizam e evidenciam traços de personalidade, de condutas e competências da liderança.
B) Pautam-se nas características e preferências dos seguidores e dos atributos dos líderes marcados pelas contingências.
C) Pautam-se em transformações e transações que evidenciam e salientam o carisma nas relações entre líderes e liderados.
D) Descrevem a liderança autêntica, embora necessitem demarcar características servidoras para assegurar as perspectivas psicossociais.

54

Para que o setor de “RH” se configure adequadamente à realidade de uma organização dinâmica e competitiva, é importante que gestores e líderes tenham clarificados os papéis e funções do “RH” na administração de estratégias, de infraestrutura, da contribuição e colaboração, e da transformação para a mudança. Essa característica configura o que pode ser denominado pela moderna gestão de pessoas. A respeito da moderna gestão de pessoas, analise as afirmativas a seguir.

- I. O contexto da moderna gestão de pessoas exerce impacto direto nas pessoas que constituem uma determinada empresa, o que requer empenho, apoio e suporte dos gestores e líderes.
 - II. A moderna gestão de pessoas tem o setor de “RH” adequado à realidade de uma organização dinâmica e competitiva apenas quando gestores e líderes tenham clarificados os papéis e as funções do “RH”.
 - III. A atual gestão de pessoas demanda ações e estratégias que atendam e supram as necessidades do ambiente dinâmico e competitivo das organizações, as quais estão cada vez mais exigentes, mutáveis e até incertas.
 - IV. É importante que a gestão e a liderança elucidem processos nos quais haja contribuição dos funcionários, de maneira a incentivar a ampliação do envolvimento e da capacidade dos mesmos, através da interlocução e provimento de recursos.
 - V. O contexto da atual gestão e liderança de pessoas permite o esclarecimento de todo o processo e a modalidade de infraestrutura de uma dada organização, dado que o objetivo é a eficiência, a redução de custos e o aumento de valor, para, assim, reengenhar os processos em serviços comuns para a melhoria contínua.

Estão corretas apenas as afirmativas

55

A aprendizagem em contexto organizacional pode ser uma ferramenta essencial para o desenvolvimento de equipes. Esse processo tende a fornecer importância significativa à aquisição, à manutenção e à transferência de informações e conhecimento, funcionando como aparelho estratégico e de sustentabilidade das organizações. Por meio da aprendizagem no contexto organizacional é possível

- A) planejar, executar e avaliar ações de TD&E dependentes e independentes das variáveis do aprendiz no contexto organizacional.
 - B) identificar variáveis individuais e organizacionais capazes de influenciar positiva ou negativamente a aprendizagem no contexto de trabalho.
 - C) motivar, assegurar o *lócus* de controle interno e externo do indivíduo, e viabilizar o comprometimento com a carreira, a organização e as estratégias instrucionais.
 - D) estruturar acontecimentos institucionais e conhecimentos estratégicos de condutas gerenciais acerca de processos cognitivos ocasiona o desempenho competente.

56

“ _____ da gestão de pessoas exige(m) e envolve(m) modernas ferramentas de gestão de recursos humanos em determinado(a) _____. De forma geral, posteriormente a agregação de pessoas, os mecanismos envolvidos na estruturação organizacional agrupam-se em _____. Sendo, pois, mecanismos de coordenação a ajuste mútuo, supervisão direta e padronização.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente as afirmativas anteriores.

- A) A divisão e a coordenação / processo seletivo / processos de agregação
 - B) O planejamento estratégico / processo seletivo / estrutura organizacional
 - C) O planejamento estratégico / estrutura organizacional / divisão e coordenação
 - D) A divisão e a coordenação / processo de agregação / planejamento estratégico

57

Sobre os modelos de competências e de qualificação, que interferiram de modo significativo na gestão de pessoas, é correto afirmar que

- A) surgiram devido à demanda por modelos mais flexíveis de produção.
 - B) as variáveis indicadoras de competências prescindem daquelas que predizem qualificação.
 - C) visam auxiliar os postos de trabalho nos processos de organização, bem como na preparação do indivíduo para o desempenho de suas atividades.
 - D) caracterizam-se pela relação direta entre trabalho e educação formal, ou seja, o diploma é valorizado como principal indicador das competências das pessoas.

58

No que se refere à motivação no trabalho é possível afirmar que ela desencadeia grande parte das mais diversas condutas individuais neste contexto. Com base nesse postulado generalista, relate adequadamente as teorias e/ou autores aos focos e/ou objetos que cada uma estuda.

1. *Maslow, Alderfer e McClelland.*
 2. *McGregor.*
 3. *Herzberg, Mausner e Snyderman.*
 4. *Expectância de Vroom.*
 5. *Sociocognitiva, autorregulação e autodeterminação de Bandura, Kanfer e Ryan e Deci.*
- () Valência, instrumentalidade e expectativa.
() Percepção de autoeficácia, controle de ambiente e de tarefa.
() Necessidade e realização.
() Bifatorialidade – fatores internos e externos.
() X & Y – estilos de gestão.

A sequência está correta em

- A) 5, 4, 2, 1, 3. B) 4, 5, 3, 1, 2. C) 5, 4, 1, 2, 3. D) 4, 5, 1, 3, 2.

59

A liderança é uma variável importante junto às relações interpessoais no trabalho. Considerando essa afirmação, analise as afirmativas sobre liderança, marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () A liderança tem como escopo e pilar a organização e o treinamento.
() A liderança pode ser compreendida, genericamente, como um processo de desenvolvimento e comunicação de planos de ação.
() A liderança consiste em um processo simultâneo, contínuo e de influência mútua em uma equipe, o qual é caracterizado pela emergência de líderes oficiais e não oficiais.
() A liderança é um tema de interesse tanto às ciências humanas, quanto às sociais aplicadas devido à diversidade de compreensão, associação da mesma com personalidade de grandes líderes, comportamentos, contingências, situações, trocas entre líderes e liderados, participação e liderança, inteligência emocional e formação de equipes.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V. B) V, V, F, F. C) F, F, V, V. D) V, F, V, F.

60

Bitencourt (2010, p. 91) destaca que “um sistema de remuneração pode ser definido como um processo da organização que encoraja, reforça e recompensa pessoas por desenvolverem um particular conjunto de ações. (...) As novas formas de remuneração são chamadas na literatura de ‘remuneração estratégica’.” Tendo isso em vista, as novas formas de remuneração consistem

- A) em formas de salário invariável e em conformidade com cada grupo de pessoas na organização.
B) em formas de posição hierárquica e *status* do cargo em detrimento do desempenho e contribuição para os objetivos organizacionais.
C) na adoção de conceitos de cargo genérico e *broadbanding* (faixas salariais amplas), as quais permitem o crescimento salarial na mesma atividade.
D) na definição do salário com base nas características subjetivas e traços de personalidade de cada pessoa, e não com base em características do cargo.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em **QUALQUER MEIO**.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser **ELIMINADO** do processo.

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de 2 (duas) dissertações.
- A resposta à prova discursiva deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica indelével de corpo transparente, de ponta grossa e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas.
- Deverão ser observados o limite mínimo 20 (vinte) linhas e, no máximo, 25 (vinte e cinco) linhas: 50 (cinquenta) pontos, sendo 25 (vinte e cinco) pontos para cada dissertação.
- Será atribuída nota ZERO à questão que: não observar as orientações presentes no caderno de questões; contiver identificação fora do local apropriado; estiver em branco; desenvolver o texto fora do tema solicitado ou elaborar peça inadequada para a solução do problema proposto; apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; for escrita a lápis, em parte ou em sua totalidade; e, apresentar letra ilegível e/ou incompreensível.
- Para efeito de avaliação de cada questão da Prova Discursiva (Prova Dissertativa) serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

DIMENSÃO CONCEITUAL	VALOR TOTAL	PONTOS A DESCONTAR POR ERRO
PA - Pertinência / adequação ao assunto - 5,00	20,00	PA - parcial 2,50 C - 1,00 CP - 1,00 A - 1,00 SA - 0,50
C - Propriedade e exatidão do conteúdo - 5,00		
CP - Continuidade e progressão de ideias - 3,00		
A - Argumentação pertinente / coerente - 4,00		
SA - Suficiência argumentativa - 3,00		
TOTAL	20,00	

DIMENSÃO FORMAL	VALOR TOTAL	PONTOS A DESCONTAR POR ERRO
EP - Estruturação períodos - 1,00	5,00	EP - 0,50 PV - 0,125 MS - 0,25 P - 0,25 OA - 0,25
PV - Propriedade vocabular - 0,50		
MS - Morfossintaxe (regência, concordância, emprego da crase, colocação pronominal) - 1,50		
P - Pontuação - 1,00		
OA - Ortografia e acentuação - 1,00		
TOTAL	5,00	

O texto a seguir contextualiza as questões discursivas. Leia-o atentamente.

Um grupo tende a ser definido como a união de duas ou mais pessoas que interagem e compartilham objetivos comuns, possuem relação estável, são mais ou menos independentes e são conscientes de que fazem, de fato, parte de um grupo (Rodrigues & Jablonsky, 1999). Em contexto organizacional destacam-se dimensões denominadas por dinâmicas de grupos e a tipologia dos grupos, ou seja, os grupos do tipo, por exemplo, formais e informais. Esse tema, de modo geral, é de interesse aos mais diversos gestores e seguimentos de trabalho, dado que estudar e/ou trabalhar com grupos é também estudar e trabalhar com base nos relacionamentos interpessoais que se configuram em um determinado ambiente, sobretudo no contexto das organizações.

A respeito da dinâmica de grupo vale destacar que ela consiste no estudo das forças que operam em determinados grupos; sendo que estes, por sua vez, possuem propriedades particulares que se distinguem das propriedades dos indivíduos que os compõem ou formam. Isso equivale a dizer que duas pessoas ou mais, o grupo como um todo, não podem ser compreendidos sem examinar o relacionamento que estabelecem. A referida caracterização sinaliza para

CONCURSO PÚBLICO – CÂMARA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE

uma dimensão de análise importante no que concerne aos grupos no âmbito das organizações, as quais os classificam em formais e informais (Newstrom, 2008).

01

Considerando o exposto:

- a) Disserte sobre as diferenças fundamentais entre organização formal e informal.
- b) Dadas as diferenças substanciais entre as tipologias supracitadas, explique os efeitos das organizações informais para os gestores e líderes.
- c) Tomando por base as diferenças e os efeitos entre grupos formais e informais, descreva os potenciais benefícios e os problemas associados a uma organização informal.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

02

Em relação aos grupos formais em contexto organizacional, *Newstrom* (2008) demonstra que gerentes e líderes concebem o tempo dedicado às reuniões, encontros, conferências, ou até mesmo comitês, dentre outros; como sendo desnecessários ou desperdiçados, e que inviabilizam a tomada de decisões. A respeito destes grupos, no entanto, eles ainda se configuram utilizando estratégias pautadas em reuniões. Tendo isso em vista:

- a) Relacione os papéis de liderança social e de tarefa ao emprego de reuniões no contexto organizacional, principalmente quando são eficazes.
- b) Entre as estratégias para o desenvolvimento de reuniões, há o *brainstorming*, o método *Delphi* e o *Groupthink*, os quais são três exemplos para viabilizar a tomada de decisões. Descreva brevemente os três e apresente as limitações que todos eles possuem e, em seguida, eleja o que melhor se aplicaria ao contexto organizacional do serviço público. Justifique a escolha.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

INSTRUÇÕES

1. Somente é permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente. Todos os demais equipamentos eletrônicos e/ou materiais não permitidos, inclusive carteira com documentos e valores em dinheiro, deverão ser recolhidos em envelope de segurança não reutilizável, fornecido pelo fiscal de aplicação.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, MP3/MP4, receptor, gravador, fone de ouvido, *pendrive*, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, carteiras etc.
3. O tempo de duração da prova abrange a assinatura e a transcrição das respostas para a Folha de Respostas (gabarito) e Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva.
4. Não será permitido ao candidato realizar anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, sob pena de eliminação do concurso.
5. Com vistas à garantia da segurança, lisura e integridade do certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais no ingresso e na saída de sanitários durante a realização da prova. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso nos sanitários.
6. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha e Prova Dissertativa para os cargos de nível médio e 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha para os cargos de nível superior e Prova Dissertativa para os cargos: Analista de Tecnologia da Informação (todas as especialidades), Arquivista, Coordenador do Processo Legislativo, Dentista, Engenheiro Civil, Médico Clínico e Psicólogo (todas as especialidades); Elaboração de Parecer para os cargos de Consultor Legislativo (todas as especialidades); Peça Prático-Profissional para o cargo de Procurador; e, Elaboração de Projeto de Lei para o cargo de Redator. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas (gabarito) e Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva que lhe foram fornecidas estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta.
8. Verifique se o TIPO/COR do Caderno de Provas coincide com o registrado no rodapé de cada página, assim como o TIPO/COR registrado na Folha de Respostas (gabarito). Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal para que sejam tomadas as devidas providências.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 120 (cento e vinte) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado o fato na Ata de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de sala e pelo Coordenador da Unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- O gabarito oficial da prova objetiva será publicado no Diário Oficial do Município de Belo Horizonte – DOM/BH e disponibilizado no endereço eletrônico www.consulplan.net dentro do prazo de até 2 (dois) dias úteis após a realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos disporá de 3 (três) dias, a partir do dia subsequente ao da publicação oficial (Diário Oficial do Município de Belo Horizonte – DOM) das respectivas etapas, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.consulplan.net, que estará disponível das 8h00min do primeiro dia útil subsequente à publicação do ato até as 23h59min do último dia do prazo recursal (horário de Brasília).
- A interposição de recursos deverá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à inscrição do candidato, apenas no prazo recursal, à CONSULPLAN, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.consulplan.net, no *link* correspondente ao Concurso Público.