

Zimbra

cpl@cmbh.mg.gov.br

PE 19/2021 - Esclarecimentos

De : juliana rodrigues <juliana.rodrigues@sulwork.com.br> Ter, 25 de mai de 2021 15:15
Assunto : PE 19/2021 - Esclarecimentos 2 anexos
Para : cpl@cmbh.mg.gov.br
Cc : Nicole Fogaca <nicole.fogaca@wlgrupo.com.br>

Prezados, bom dia.

Conforme o pregão supracitado, gostaríamos dos seguintes esclarecimentos:

- 1. O fornecimento da infraestrutura de trabalho (mobiliário como mesa e cadeira, computador e etc.) necessária para a execução do serviço objeto da contratação será responsabilidade da contratante ou da contratada?**
- 2. O sistema de chamados deverá ser fornecido pela CONTRATANTE ou pela CONTRATADA?**
- 3. Conforme consta no edital, o horário de execução de serviço será de 7h às 22h. Sendo assim, os profissionais deverão trabalhar em turnos diferentes?**
- 4. O contratante concederá um período de adaptação sem glosas à contratada? Se sim, qual será o período?**
- 5. São previstos deslocamentos? Se sim, os deslocamentos serão custeados CONTRATANTE ou pela CONTRATADA?**
- 6. Consta no edital "É de extrema importância que os três tipos de profissionais que estão sendo licitados façam parte dos quadros da mesma empresa, de forma que possam trabalhar em conjunto, sendo todos integrantes da mesma equipe e atendendo os mesmos tipos de chamados. Se tivermos mais de uma empresa teremos a dificuldade da operacionalização, e até mesmo da atribuição de responsabilidades". Porém, após análise do edital, identificamos apenas dois tipos de profissionais, conforme quadro abaixo:**

LOTE N°	ITEM N°	BEM/SERVIÇO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
Único	1	Atendente de Suporte Pleno	Profissional	09
	2	Atendente de Informática	Profissional	02

Favor informar qual é o terceiro tipo de profissional citado no edital.

Aguardamos retorno e desde já agradeço a atenção dispensada.

Atenciosamente,

--

Juliana Leitz Rodrigues
Estágio em Contratos Públicos

 (51) 3516-0636
 juliana.rodrigues@sulwork.com.br

 Rua Caracas, 46, Bairro Lindóia
Porto Alegre/RS - CEP: 91050-160
 (51) 3516-0636
 www.wigrupo.com



ITEM Nº	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
1	Manutenção de Suporte Técnico	Por hora	01
2	Manutenção de Informática	Por hora	02

41f267ae.png
22 KB

Juliana Leitz Rodrigues
Estágio em Contratos Públicos

 (51) 3516-0636
 juliana.rodrigues@sulwork.com.br

 Rua Caracas, 46, Bairro Lindóia
Porto Alegre/RS - CEP: 91050-160
 (51) 3516-0636
 www.wigrupo.com

  

768258e4.jpeg
33 KB