

## **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO – ID STORE**

**Prezados(as).**

Segue abaixo pedido de esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico:

1. Qual é a quantidade estimada de funcionários que deverão ser cadastrados no sistema de ponto biométrico?
2. Qual é o valor de referência para o objeto licitado?
3. Quais certificados ou documentos específicos são exigidos para participar deste pregão?
4. Quais marcas foram utilizadas como referência para este objeto licitado?
5. A licitação exige a aquisição de impressora(s)? Se sim, qual o tipo ou modelo especificado?
6. Caso seja necessário o uso de software, a integração com o sistema pode ser realizada por meio de AFDT (Arquivo de Formato de Troca de Dados)?
7. A empresa vencedora precisará disponibilizar um sistema de suporte técnico (Help Desk)?
8. Apenas empresas com atividade econômica compatível com o objeto licitado serão aceitas para participar deste pregão?

Aguardo retorno.

Atenciosamente,

**ID STORE**

**Setor de Licitações & Contratos**

**Contato: Ian Inácio**

**Telefone: (16) 98109-2726**