

Na unidade do PROCON-BH instalada no Núcleo de Cidadania da Câmara Municipal, o consumidor pode apresentar suas reclamações sobre qualquer produto ou serviço contratado e que não tenha sido fornecido de maneira satisfatória. O consumidor é informado sobre seus direitos, e a equipe do PROCON busca solucionar o problema, administrativamente, junto ao fornecedor, evitando que o caso se transforme em ação judicial. O serviço conta com a parceria da Diretoria de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON) da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH).

FUNCIONAMENTO NA PANDEMIA

O atendimento ao público será presencial mediante pré-agendamento. Após preenchimento do formulário (CLIQUE AQUI), o cidadão será contatado por telefone para receber a confirmação do agendamento. Atenção: serão feitas 03 tentativas de contato no número de telefone informado no horário de 8h às 17h.

O serviço é disponibilizado apenas para **moradores de Belo Horizonte**.

Documentação necessária: Carteira de Identidade, CPF, comprovante de endereço e outros documentos que ajudem a comprovar a situação reclamada, como nota fiscal, faturas, ordem de serviço e protocolos.

Dias e horário de funcionamento:

De segunda a sexta-feira

Das 8h às 17h

Localização:

Acesso pela Portaria 3 (estacionamento) da Câmara Municipal de BH.

Avenida Churchill, Bairro Santa Efigênia, próxima ao Hospital Mário Pena. [Como chegar \(mapa\)](#).

Dúvidas, sugestões, reclamações:

Telefone: (31) 3555-1268 / 1289 / 9291 / 9298

E-mail: cooass@cmbh.mg.gov.br
