O Posto de Atendimento Pré-processual da Câmara Municipal de Belo Horizonte (Papre CMBH) é uma unidade voltada para as conciliações de demandas que ainda não se tornaram judiciais. O Papre CMBH é especializado em resolver conflitos por meio do diálogo e da negociação, evitando que esses problemas se tornem ações judiciais e favorecendo a solução mais rápida e pacífica.

Qualquer cidadão pode procurar a unidade do Papre CMBH e apresentar uma queixa ou demanda. O caso será registrado por um atendente, que fará o agendamento da audiência de conciliação. A audiência será acompanhada por um conciliador/mediador, que orientará a conversa e contribui para que as partes cheguem a um acordo/conciliação.

Disponível no Núcleo de Cidadania, este serviço é uma parceria da Câmara Municipal de Belo Horizonte com o Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG).

- As audiências de conciliação/mediação são realizadas de forma presencial.
- Orientações sobre o atendimento podem ser obtidas via e-mail (juizado@cmbh.mg.gov.br), ligação (3555-1240) ou whatsapp (31 3555-1240).

Documentação inicial necessária: documento de identificação com foto, CPF e comprovante de endereço.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Localização:
Avenida Churchill, n° 505, Bairro Santa Efigênia, próximo ao Hospital Mário Pena.Como chegar (mapa).
Acesso pela Portaria 3 (estacionamento) da Câmara Municipal de BH.

Dúvidas, sugestões, reclamações: cooass@cmbh.mg.gov.br / 31-3555-1240