

O Posto de Atendimento Pré-processual (Papre) é uma unidade do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) voltada para a conciliação de demandas que ainda não se tornaram judiciais. O Papre é especializado em resolver conflitos por meio do diálogo e da negociação, evitando que esses problemas se tornem ações judiciais e favorecendo a solução mais rápida e pacífica.

Qualquer cidadão pode procurar a unidade e apresentar uma queixa ou demanda. O caso será registrado por um atendente, que fará o agendamento da audiência de conciliação. A audiência é acompanhada por um mediador, que orienta a conversa e contribui para que as partes cheguem a um acordo.

Disponível no Núcleo de Cidadania, este serviço é uma parceria da Câmara Municipal de Belo Horizonte com o Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG).

FUNCIONAMENTO NA PANDEMIA

As audiências são realizadas de forma presencial, mediante pré-agendamento disponível no formulário deste link: [PapreCMBH](#).

[Para saber mais sobre o que é e como funciona o Papre, clique aqui.](#)

Documentação necessária: Carteira de Identidade com foto e CPF

Dias e horário de funcionamento:

De segunda a sexta-feira

Das 8h às 17h

Localização:

Acesso pela Portaria 3 (estacionamento) da Câmara Municipal de BH.

Avenida Churchill, Bairro Santa Efigênia, próxima ao Hospital Mário Pena. [Como chegar \(mapa\)](#).

Dúvidas, sugestões, reclamações:

E-mail: cooass@cmbh.mg.gov.br

31-3555-1240
