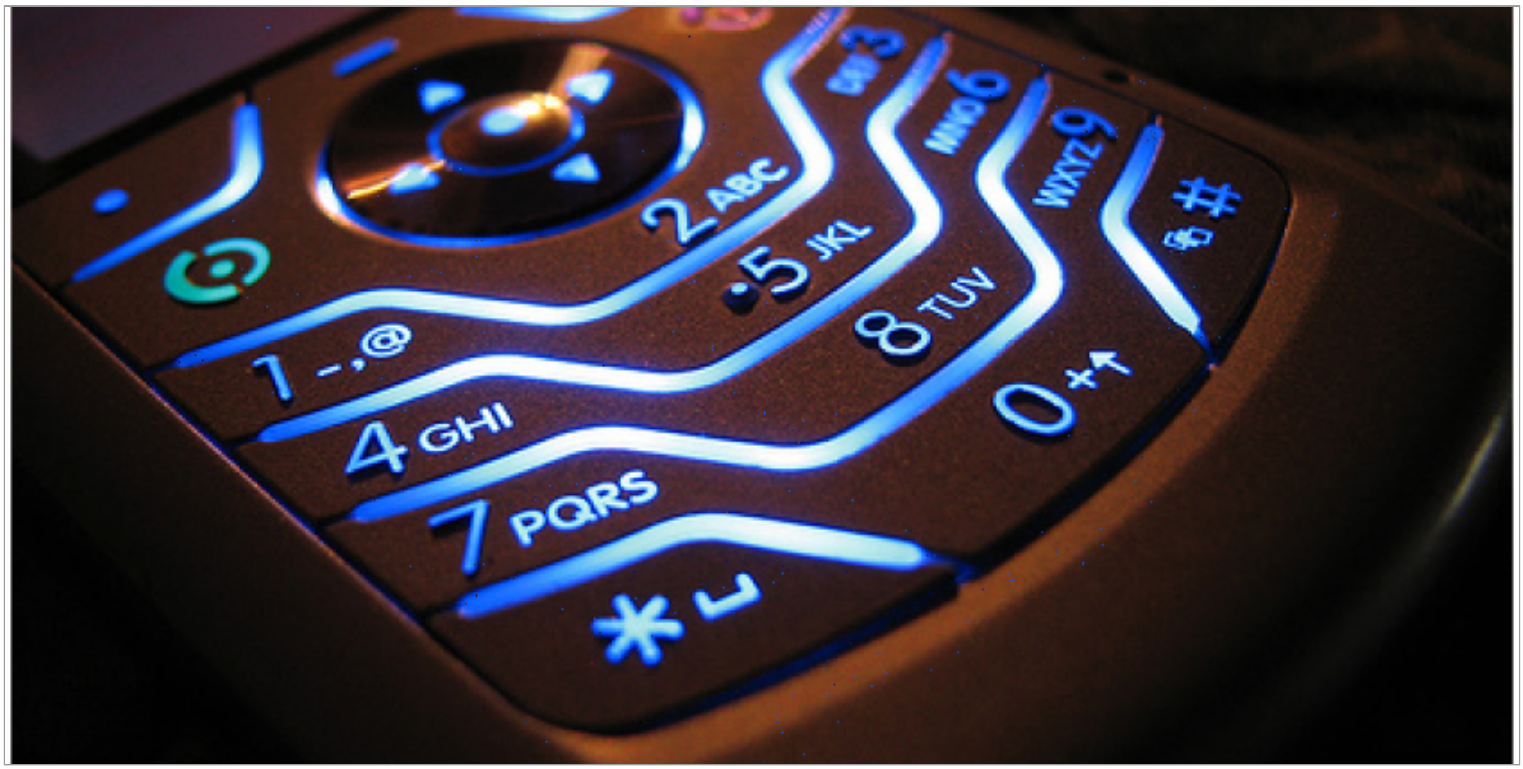
Atendimento da operadora TIM será discutido em audiência pública

Assunto:

TELEFONIA CELULAR



A Comissão de Direitos Humanos e Defesa do Consumidor vai realizar audiência pública nesta quinta-feira (22), às 13h, no Plenário Camil Caram, para debater problemas enfrentados pelos consumidores na prestação do serviço de telefonia celular pela operadora TIM. Queda na qualidade dos serviços, descumprimento de contratos, falta de sinal e interrupção de chamadas estão entre as principais reclamações dos clientes.

Foram convidados para a reunião, solicitada pelo vereador Adriano Ventura (PT), os Procons municipal e estadual, a Agência Nacional de Telecomunicação (Anatel) e a Operadora de Telefonia Celular TIM.

Superintendência de Comunicação Institucional

Data publicação:

Quarta-Feira, 21 Setembro, 2011 - 00:00